



Centre de ressources  
POUR LES ACTEURS DE LA COHÉSION SOCIALE

[www.ressources-territoires.com](http://www.ressources-territoires.com)

CENTRE DE RESSOURCES  
POUR LES ACTEURS DE LA COHÉSION SOCIALE

# Rapport d'Activité 2020

# Les actions thématiques

---

# Contrats de Ville et mobilisation pour la crise sanitaire

*Etat et avec le soutien du FSE*

- Des échanges d'informations entre les acteur·rice·s avec **une remontée régulière à l'ANCT** sur la situation dans les quartiers (notamment pour la RE)
  - Une contribution nationale collective (QPV et COVID)
  - La réalisation d'une **fiche d'expérience** (le raccrochage à distance)
  - L'accompagnement de sites pour **l'évaluation des contrats de ville** (Auch, Rodez, Albi, Villefranche de Rouergue)
  - L'animation du réseau des Chef·fe·s de Projets (**31** membres, **2** rencontres, **14** participant·e·s)
-

# Education et Décrochage Scolaire

*Etat avec le soutien du FSE*

- Animation du **réseau des coordonnateur·rice·s des PRE**  
36 membres, 4 rencontres, 35 participant·e·s
  - Veille informative spécifique et animation de la plateforme numérique collaborative
  - Production d'un questionnaire sur les effets de la crise sanitaire suivi d'une analyse (en lien avec l'ANCT)
  - Lancement de l'accompagnement pour **l'évaluation du PRE de Toulouse Métropole**
-

# Education et Décrochage Scolaire

*Etat avec le soutien du FSE*

- Préparation de **4 forums** en collaboration avec l'ensemble des acteur·rice·s concerné·e·s (*EN, MLDS et PSAD, Villes et Agglos, Délégués du Préfet, Conseil Régional, DDCSPP, Missions Locales, Associations, ...*)  
Auch, Tarbes, Moissac, Villefranche de Rouergue  
**18** réunions préparatoires – **135** participant·e·s
  - **3** conférences (**109** participant·e·s) et production de 3 conf'at'
  - **3** sessions d'échanges de pratiques (**23** participant·e·s)
  - **2** actions de soutien pédagogique sur l'entretien d'explicitation avec les jeunes (**34** participant·e·s)
-

# Sécurité, prévention de la délinquance et de la radicalisation

*Etat et collectivités*

Animation du réseau des **coordonnateur·rice·s CISPD/CLSPD**

**28** membres, **3** rencontres, **28** participant·e·s

## Accompagnement des territoires

- **Sicoval** : journées de formation-action pour l'élaboration d'une charte de confidentialité dans le cadre du CISPD
  - **Préfectures des Pyrénées-Orientales** : organisation d'une conférence sur la prévention de la radicalisation (Hugo Micheron), **159** participant·e·s
  - **Saint-Sulpice-la-Pointe** : appui au coordonnateur pour la mise en place du CLSPD
-

# Sécurité, prévention de la délinquance et de la radicalisation

*Etat et collectivités*

- **Carmaux (3CS)** : animation de groupes d'analyse partagée pour l'élaboration d'un plan d'action local du CISPD
  - **Auch** : analyse des besoins et du fonctionnement du dispositif de prévention et de médiation en vue d'une restructuration
  - **Aussillon** : préparation à la mise en place du CLSPD avec enquête de terrain
-

# Observatoire de la délinquance

*Collectivités*

- Production de **640** tableaux de bords ainsi que des notes d'analyse, agrémentées d'outils cartographiques et de matrices sérielles. **12** réponses à des demandes ponctuelles
- Groupe de travail pour le développement de l'observatoire

## Toulouse Métropole

✓ **37** communes (dont 4 en politique de la ville)

✓ Dont ville de Toulouse : **60** quartiers – **zoom sur 8 QPV**

Villes de Ramonville, Labège, Escalquens

---



# Valeurs de la République et Laïcité



*Etat*

- **Coordination régionale** du Plan national : DRJSCS – ANCT – Référent·e·s départementaux et Formateurs·rices régionaux)  
**500** formateurs·rices, **7 000** personnes formées depuis 2016
  - **Gestion** et animation de la plateforme collaborative et du forum  
**243** membres en Occitanie
  - **Animation du réseau** : formateurs·rices (Région et départements)
  - **Formation** : des formateurs·rices - 1 session et des acteurs·rices de terrain (Professionnels·les et bénévoles) - 1 session
  - **Conférences** : 2 pour les agent·e·s de l'État de l'Aveyron (72 participant·e·s)
  - Participation à des groupes d'échanges nationaux (RNCRPV - LGE)
-

# Égalité Femme-Homme

Etat



- Participation au « RÉSO » une **contribution au plan régional stratégique** en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes animé par la DRDFE Occitanie

- ✓ *Contribution à la mise en place du programme d'actions*
- ✓ *Recensement d'outils à diffuser (2020 : violences conjugales)*
- ✓ *Participation aux rencontres thématiques*



- Participation au « club égalité femmes-hommes » du **réseau national** des centres de ressources politique de la ville

# Intégration et accès à la langue

*FAMI - Etat*

- Accompagnement au développement et à l'essaimage de plateformes d'accueil d'évaluation et d'orientation linguistique. **7** départements
  - Formation des professionnel·le·s, notamment dans les ASL sur les QPV – **25** actions -**166** participant·e·s
  - Réalisation de **11** Webinaires dans le cadre du projet national « **Doc en stock** » et co-animation du site
-

# Lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme

*Conseil Régional Occitanie*

- Accompagnement des professionnel·le·s au déploiement du dispositif de formation régional « LECTIO » 8 départements
  - Sensibilisation et formation des acteur·rice·s de la prévention, de l'insertion et du travail social - 35 actions (44 programmées) – 234 participant·e·s
  - Permanence téléphonique du n° vert de l'ANLCI 0800 11 10 35  
« Illettrisme Info Service »
  - Cartographie des dispositifs et des organismes de formation
  - Animation du réseau des professionnel·le·s des ESAT (74 membres, 34 structures, 2 rencontres, 11 participant·e·s)
  - Participation au réseau national et régional des CRIAs
-

# Accompagnement de projets territoriaux

*Etat - Collectivités*

- Communauté de Communes de **Decazeville** – Appui méthodologique pour l'élaboration du contrat de projet du nouveau centre social communautaire
  - Communauté de Communes du **Pays d'Olmes** – Suivi du projet de service « prévention jeunesse et famille »
  - **Grand Auch** Agglomération - suivi du PTLCDEFH
  - **DDCSPP Aveyron** – analyse du positionnement stratégique de la Régie de Territoire de Rodez
-

# Les activités transversales

---

# Les réseaux professionnels

Journées de rencontres et d'échanges

6 réseaux - 27 rencontres - 230 participant·e·s

Réseaux	Jours	Particip.
Chef·fe·s de Projets des contrats de ville	2	14
Coordonnateur·rice·s des Programmes de Réussite Educative	4	35
Coordonnateur·rice·s CL/ISPD (sécurité et prévention de la délinquance)	3	28
Formateur·rice·s programme Valeurs de la République et Laïcité	13	111
Formateur·rice·s FLE - FLI	3	31
Professionnel·le·s des ESAT (Etablissement des Services d'Aide par le Travail)	2	11

---

# La participation à des réseaux professionnels

- Réseau National des CRPV / ANCT
    - ✓ Directeurs: *Anne – Pascal*
    - ✓ Education: *Françoise*
    - ✓ Prévention de la Délinquance – Radicalisation: *Charlotte*
    - ✓ Egalité FH: *Nathalie*
    - ✓ Veille documentaire / Info doc: *Jenny*
-

# La participation à des réseaux professionnels

- Réseau National de CRIAs : *Nicole*
  - Réseau Régional des CRIAs Occitanie: *Nicole*
  - Réseau des acteurs de l'intégration et de l'apprentissage de la langue du Grand Mirail : *Nicole*
  - Réseau Régional Egalité FH en Occitanie: *Nathalie*
-

# L'information et la documentation



# Information & documentation

- Plus de **6 100** références documentaires et près de **50** nouvelles ressources pédagogiques
  - **20** visites sur site (fermeture de l'espace avec des prêts prolongés « longue durée »)
  - Près de **50** entretiens conseils par tél/courriel/visio
-

# Information & documentation

- **3** dossiers ressources en page accueil
  - **1** portail sur l'Intégration et l'apprentissage de la langue dont **3** espaces web
  - **8** plateformes numériques collaboratives comme support à l'animation des réseaux
  - **14** dossiers thématiques numériques
-

# Information & Documentation

- **5** panoramas de presse
    - ✓ Politique de la Ville
    - ✓ Prévention de la délinquance et de la radicalisation
    - ✓ Décrochage scolaire / Réussite Educative
    - ✓ Valeurs de la République et Laïcité
    - ✓ Education - Formation - Accès aux Savoirs
  - Le blog : **18** brèves relayées (webinaires surtout)
  - La diffusion sélective de l'information :  
**12** Flash Infos **dont 2 spéciaux** (spécial COVID)
  - **6 200** abonné·e·s
-

# Information & Documentation

## Les collaborations inter centres de ressources

- Réseau des CRPV
    - ✓ COSOTER (27 137 références)
    - ✓ Portail national des CRPV
    - ✓ Club de veille documentaire
  - Réseau des CRIAs
    - ✓ Doc-en-stock
-

# Site Web

	2014	2017	2020
Visites	29702	25554	39 363
Visiteurs	17157	14 942	16 396
Pages vues	112879	74759	57 147

---

# Les perspectives 2021

---

# Axes transversaux

- **Rapprochement** avec Villes et Territoires  
Actions communes et feuille de route de coopération 
  - **Modernisation des outils de travail** : site internet, plateforme de formation à distance, usage de nouveaux outils
  - **Valorisation du GIP** « du savoir-faire au faire-savoir » : améliorer la communication, la visibilité du GIP et de ses activités
  - **Installation des Comités stratégiques** : un espace pour penser les orientations du GIP
-

# Réseaux et contrats de ville

- **Animation des réseaux**
  - ✓ Maintien des réseaux existants
  - ✓ Evaluation de la création d'un nouveau groupe pour les professionnels en charge du renouvellement urbain
- **Contrats de ville et gouvernance Politique de la ville**
  - ✓ Capitalisation des pratiques d'évaluation, co-production d'outils et de temps rencontres inter prof.
  - ✓ Accompagnement de 4 collectivités à l'évaluation finale des contrats de ville et soutien à 5 autres
  - ✓ Formation de nouvelles équipes municipales à la PV



# Education/Culture

- Réussite Educative

- ✓ Accompagnement à l'évaluation de PRE

- Décrochage scolaire – FSE

- ✓ Fil rouge : la coopération et le numérique
- ✓ 4 forums inter partenaires et des échanges de pratique
- ✓ Fiche expérience et capitalisation

- Culture en partenariat avec la DRAC/DRJSCS



- ✓ Journée de séminaire sur l'accès à la culture des habitants des QPV
  - ✓ Etude d'approfondissement
-

# Valeurs de la République et laïcité

- ✓ Poursuite de l'appui à la coordination régionale et des activités liées au déploiement du Plan National (formations, gestion de la plateforme...)
  - ✓ Préparation d'un séminaire régional
-

# Sécurisation des parcours

- **Intégration, accès à la langue et aux savoirs**
    - ✓ Développement de la coordination des plateformes linguistiques et amplification des missions - Séminaire
    - ✓ Programme d'appui aux acteur·trice·s et territoires - FAMI
    - ✓ Développement d'une plateforme de formation à distance
  - **Lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme**
    - ✓ Renforcement du programme d'actions envers le SPRO, projet spécifique envers les acteur·trice·s économiques et développement de nouveaux outils - Région
-

# Prévention de la délinquance radicalisation

- ✓ Sicoval : Charte de confidentialité et cellules de veille CISPD
  - ✓ Grand Auch : Appui prévention jeunesse CISPD
  - ✓ Aussillon : Appui à la mise en place CLSPD
  - ✓ Auterive : Appui à la mise en place CLSPD
  - ✓ Saint-Sulpice-la-Pointe : Suivi CLSPD
  - ✓ Préfecture des Pyrénées-Orientales : Plan de formation - prévention de la radicalisation
  - ✓ Toulouse Métropole : Travail sur l'évolution de l'Observatoire de la délinquance
-

# Accompagnement de projets territoriaux

- ✓ Rodez Agglomération : accompagnement de la Régie de territoire sur les articulations IAE/lien social
  - ✓ Préfecture du Tarn : formation de référent·e·s numériques en QPV
  - ✓ Grand Auch : PTLCDEFH , formation élus Valeurs de la République
  - ✓ Toulouse Métropole (CDV) : guide pour l'orientation des personnes allophones vers les structures d'apprentissage
  - ✓ Labruguière : accompagnement de la politique jeunesse et éducative
-