Présentation de l'enquête R&T 2025

Pourquoi cette enquête ?

Pourquoi cette enquête ?

Cette enquête a été réalisée pour guider la réflexion stratégique de l'équipe dirigeante de R&T dans un contexte de baisse continue des ressources financières.

En parallèle, cette enquête devait apporter des éléments de réponse à une crainte, exprimée par certains salariés et certains partenaires, d'une perte de rayonnement de R&T.

Il fallait aussi interroger la notion d'adhésion : que signifie, pour les adhérents, adhérer à R&T, et qu'elle en est pour eux la plus-value ?

Par ailleurs, nous étions encouragés par les services de l'Etat, qui nous financent, à vérifier que nos interventions et modes d'interventions sont adaptés aux besoins des acteurs.

L'équipe de R&T a donc décidé de **réinterroger son offre de services et ses modes d'intervention** au travers d'une enquête.

Quelle méthode ?

Quelle méthode ?

Il s'agissait d'une **enquête par questionnaire en ligne**.

Le **public visé** : toutes les personnes ayant participé à une action R&T en 2023 et 2024 ainsi que les personnes inscrites sur la base de données du site internet (soit environ 1300 personnes).

Au préalable, **quatre entretiens exploratoires** ont été menés auprès de volontaires : deux membres de collectivités et deux d'associations.

Le questionnaire a été accessible en ligne pendant tout le mois de juin 2025.

Le questionnaire

Le questionnaire comptait **28 questions** qui portaient sur :

- **la connaissance de R&T**
- **l'expérience de R&T**
- **l'adhésion à R&T**
- **le profil des répondants**

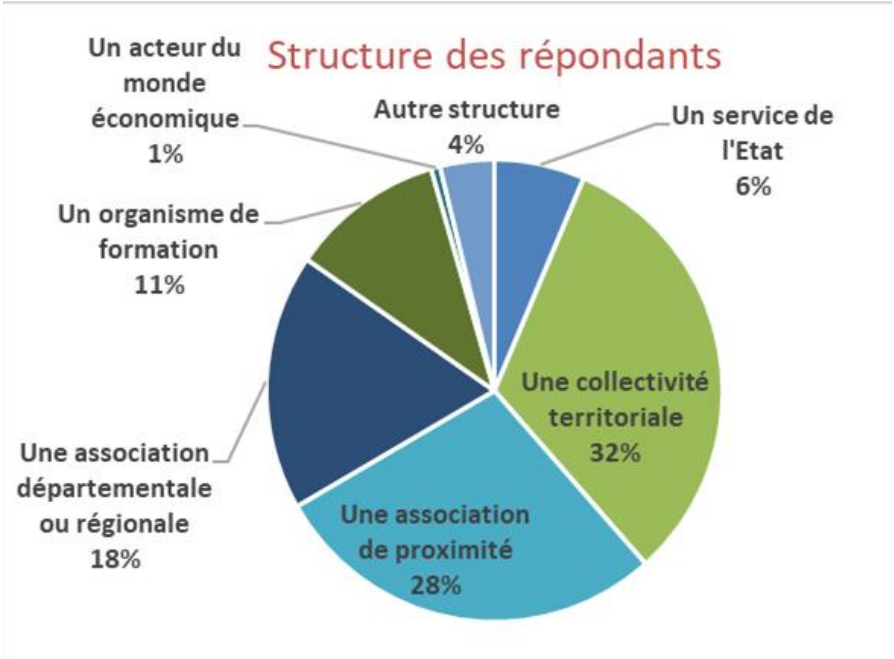
Les questions

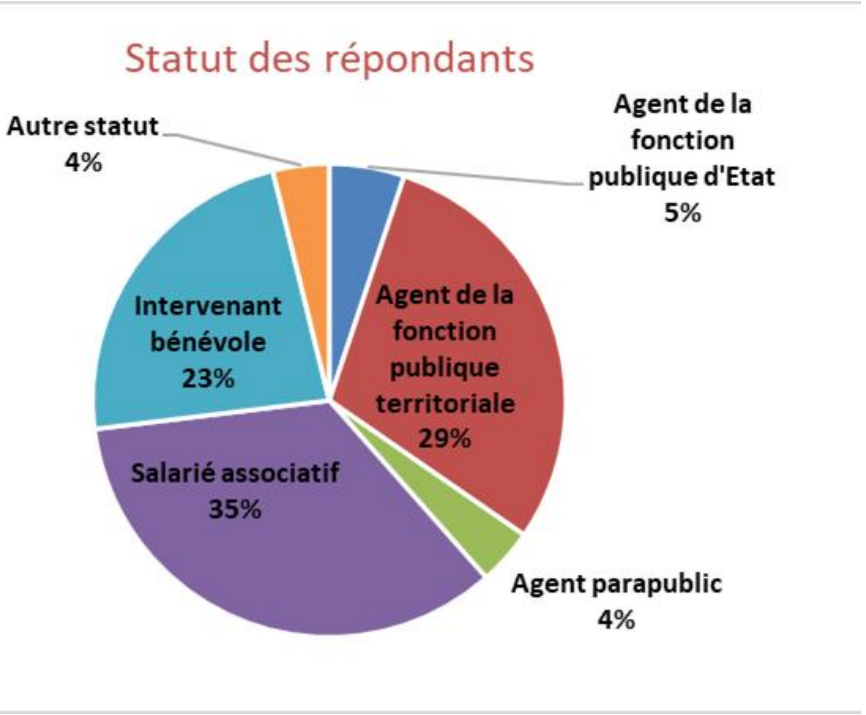
Les questions

1. Depuis quand connaissez-vous Ressources & Territoires ?
2. Pourquoi ou dans quel contexte êtes-vous entré en contact avec R&T la première fois ? (Choix multiple - Une seule réponse autorisée)
3. Comment avez-vous eu connaissance de R&T ? (Cases à cocher - Une seule réponse autorisée)
4. Pour vous, Ressources & Territoires, c'est avant tout (Choix multiple - Deux choix possibles) :
5. Quelle(s) mission(s) de R&T avez-vous expérimentée(s) personnellement ? (choix multiple - 10 réponses autorisées)
6. Quelle était ou quelles étaient les grandes thématiques concernées ? (Choix multiple)
7. Sur les 3 dernières années, combien de fois avez-vous personnellement utilisé les services de R&T ? (tranches)
8. A quelle fréquence mobilisez-vous ou utilisez-vous les services de R&T ? (tranches)
9. De quelle façon les services que vous avez expérimentés ont-ils pu répondre à vos attentes (Choix multiple - Trois réponses possibles) ?
10. Voulez-vous nous en dire un peu plus sur votre expérience avec R&T ? (Réponse facultative)
11. Pour vous, le plus enrichissant pour votre activité professionnelle, c'est (choix multiple - Deux choix possibles) :
12. Que souhaiteriez-vous que R&T développe à l'avenir pour mieux répondre à vos besoins ? (Champ libre, réponse obligatoire)
13. Recommandez-vous R&T auprès des acteurs que vous côtoyez ? (scoring)
14. Votre structure est-elle adhérente ou membre de Ressources & Territoires ?
15. Pour quelle raison votre structure n'adhère-t-elle pas à R&T ? (Choix multiple - Deux réponses autorisées)
16. Qu'est-ce qui, selon vous, motive l'adhésion de votre structure ? (Champ libre, réponse obligatoire pour ceux qui ont répondu « oui » à la question 14)
17. La question de résilier l'adhésion à R&T s'est-elle déjà posée pour vous ? (Réponse obligatoire pour ceux qui ont répondu « oui » à la question 14)
18. Pourquoi ? (Champ libre, réponse obligatoire pour ceux qui ont répondu à la question 17)
19. Votre structure d'appartenance est (Choix multiple - Une seule réponse autorisée)
20. Votre statut : à quel titre mobilisez-vous R&T ?
21. Nom de la structure (Champ libre)
22. Lieu de la structure (là où vous êtes basé) (champ libre)
23. Quelle est votre fonction ? (Champ libre)
24. Depuis combien de temps assumez-vous cette fonction ? (tranches)
25. Dans l'exercice de votre fonction, quels sont vos champs d'intervention ou de compétences ? (Choix multiple - Cinq réponses maximum)
26. A quelle échelle territoriale intervenez-vous ? (choix multiple - Une seule réponse)
27. Si vous acceptez d'être recontacté, pour approfondir certaines réponses, veuillez indiquer vos coordonnées (nom, prénom, mail, téléphone) (Champ libre)
28. Si vous avez quelque chose à ajouter, et/ou un commentaire au sujet de ce questionnaire, nous sommes à votre écoute (Champ libre)

Volume de réponse et profils des répondants

- **227 réponses**
- **156 réponses retenues valides et traitées** : pour éviter les réponses tronquées, un filtre a été appliqué pour ne conserver que les réponses complétées jusqu'à la dernière question obligatoire.
- **Profils des répondants :**





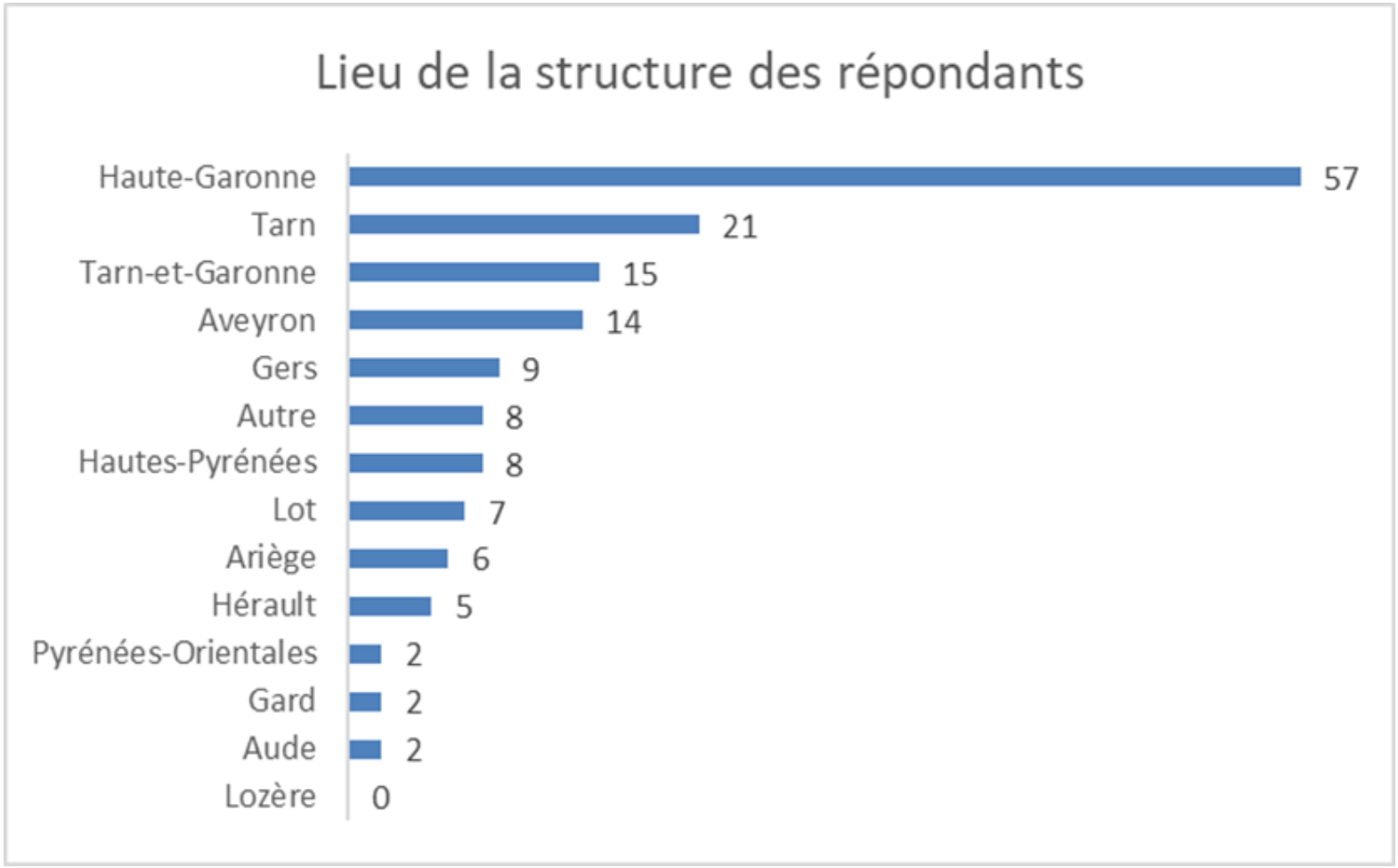
Profils des répondants

❖ Profils des répondants :

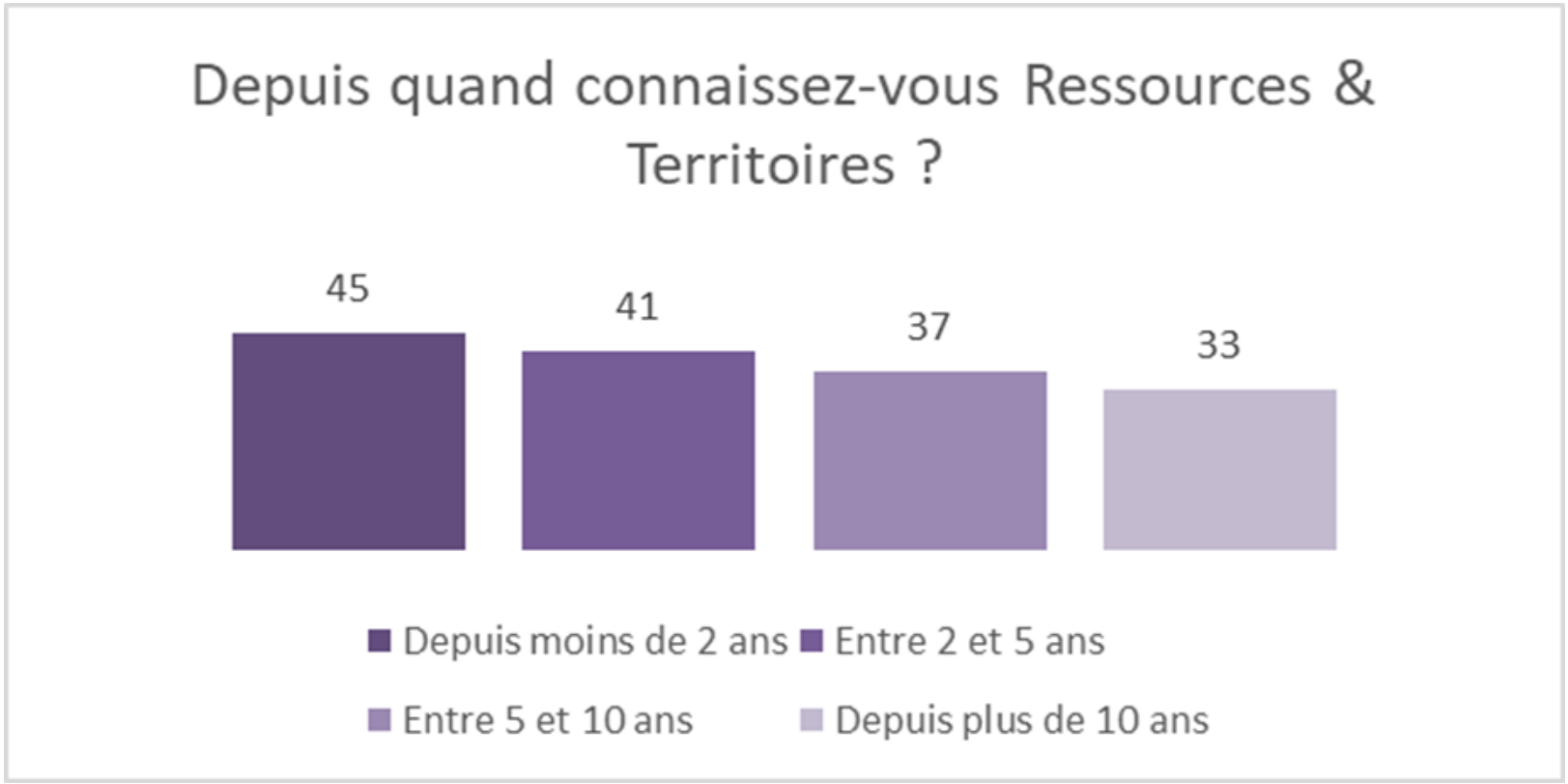
Votre statut : à quel titre mobilisez-vous R&T ?	Agent de la fonction publique d'Etat	Agent de la fonction publique territoriale	Agent parapublic	Salarié associatif	Intervenant bénévole	Autre statut	Total
Un service de l'Etat	7	0	1	0	1	1	**10**
Une collectivité territoriale	0	46	0	0	4	0	**50**
Une association de proximité	0	0	0	19	25	0	**44**
Une association départementale ou régionale	0	0	1	23	3	1	**28**
Un organisme de formation	1	0	3	11	0	2	**17**
Un acteur du monde économique	0	0	0	0	1	0	**1**
Autre structure	0	0	1	1	2	2	**6**
Total	**8**	**46**	**6**	**54**	**36**	**6**	**156**

Profils des répondants

❖ **Profils des répondants :**



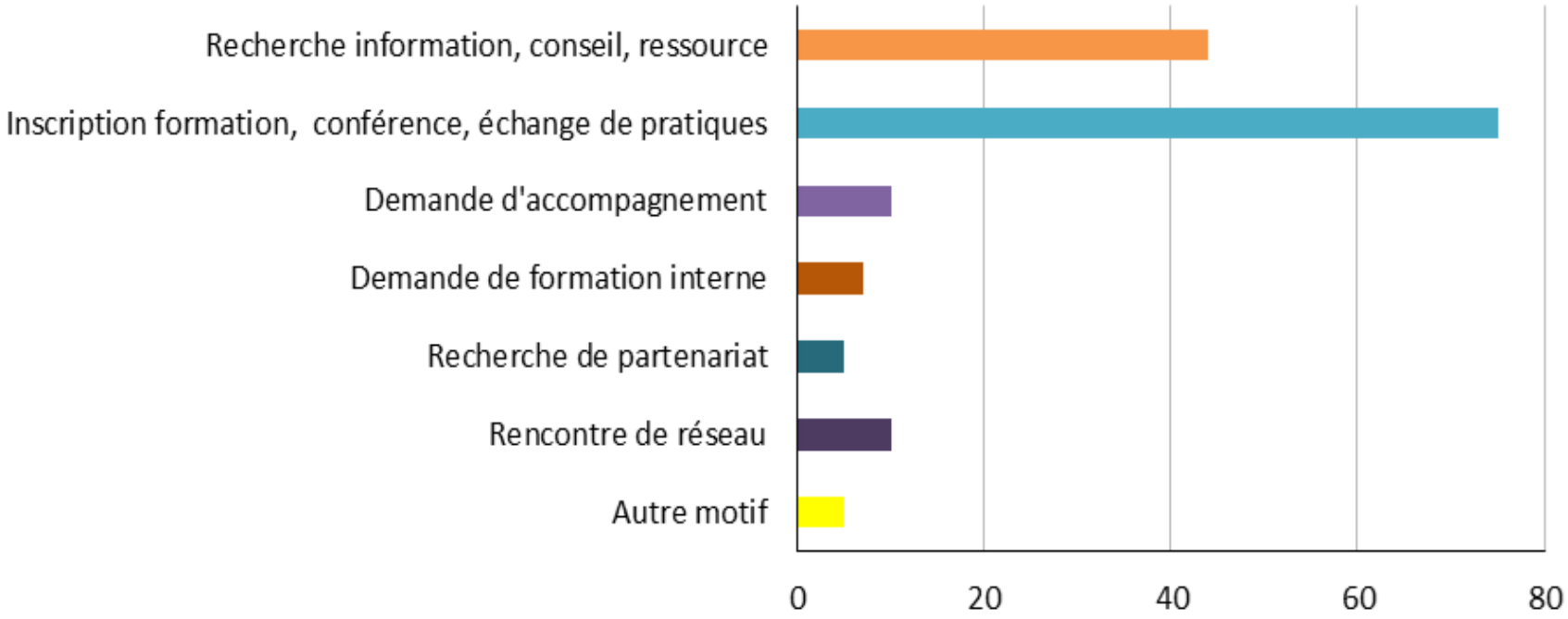
Connaissance de R&T



⇨ Un public stable, avec plus de 40% d'acteurs de longue date (minimum 5 ans). Mais également une bonne part de « nouveaux ».

Expérience de R&T

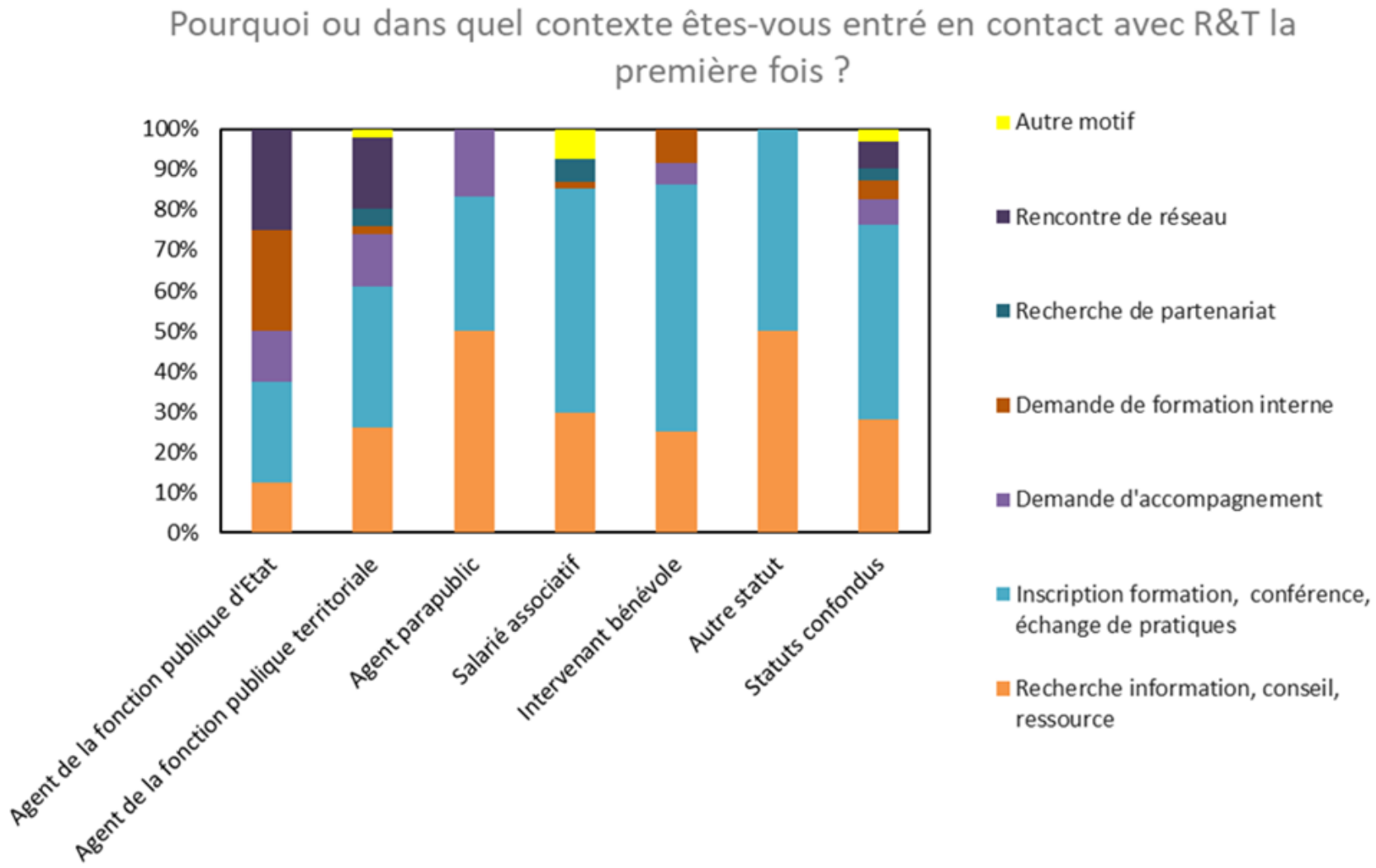
Pourquoi ou dans quel contexte êtes-vous entré en contact avec R&T la première fois ?



NB. Parmi les 5 réponses "Pour un autre motif" : 3 réponses à traduire "dans le cadre d'une candidature" et 2 réponses inexploitables.

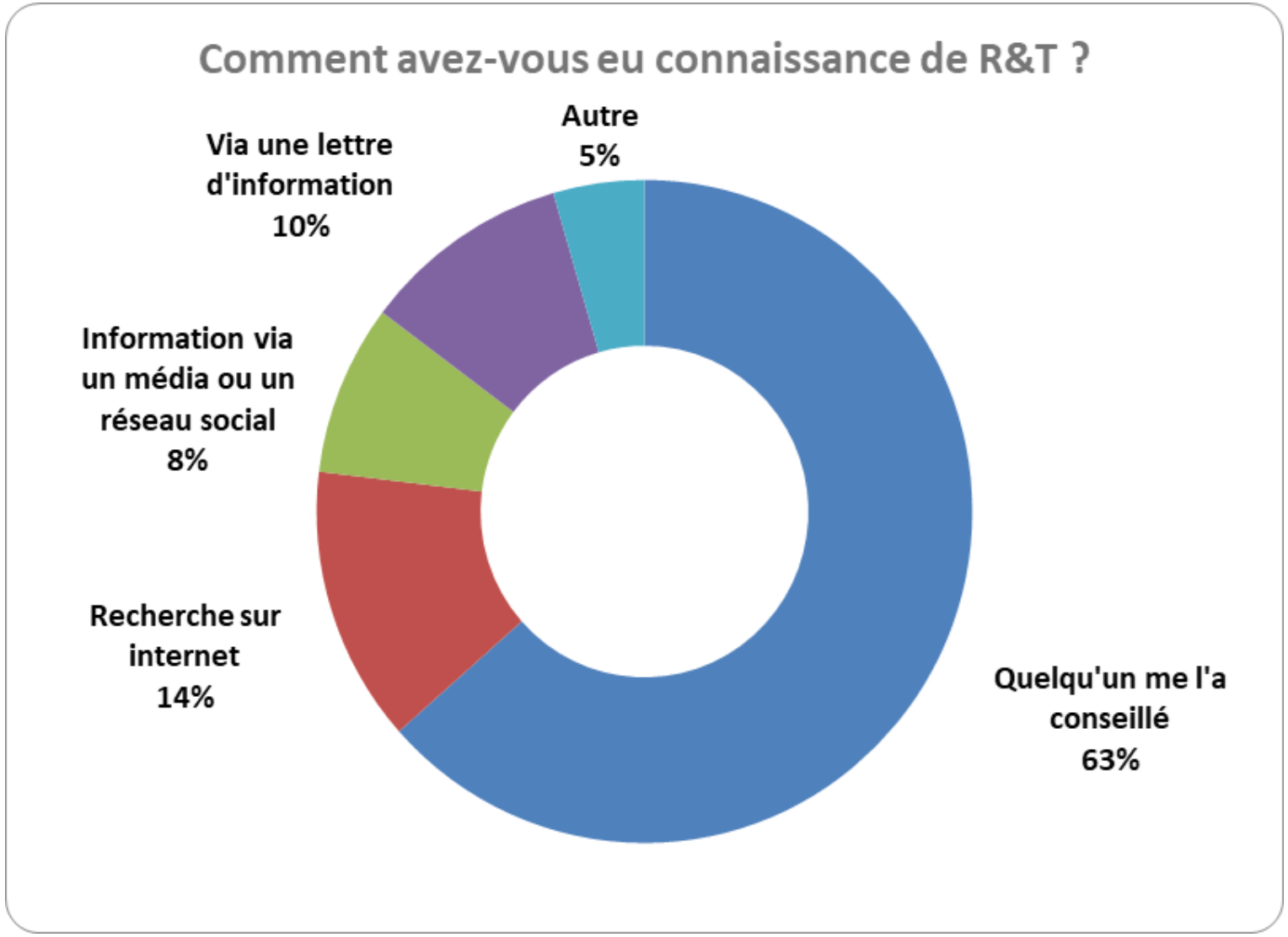
⇨ La porte d'entrée la plus classique à R&T est l'inscription à une formation, une conférence, un échange de pratiques ; la suivante est la recherche d'information, de conseil, de ressource.

Expérience de R&T



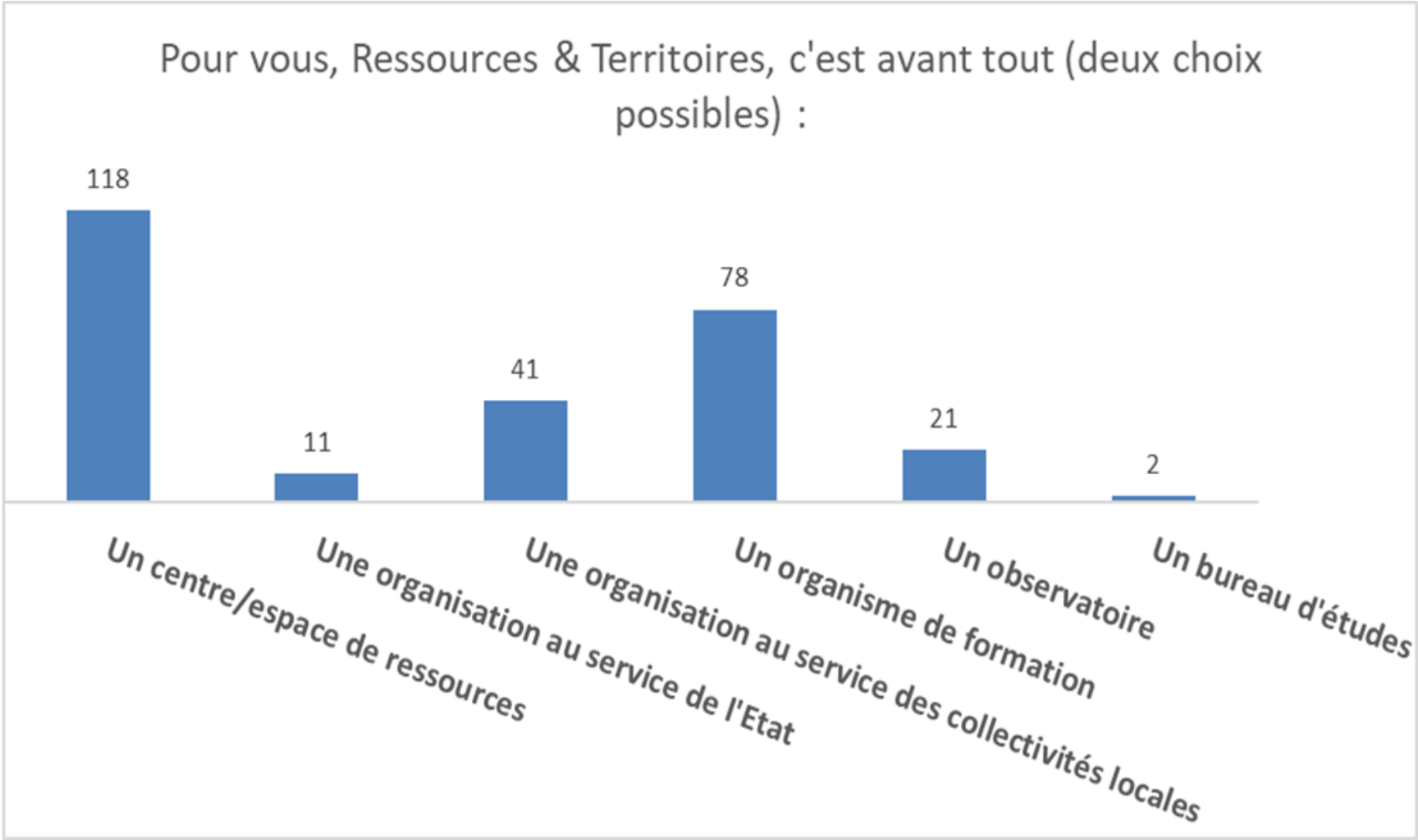
⇨ Pour les acteurs publics, la première rencontre a souvent eu lieu dans le cadre d'une rencontre de réseau et/ou d'une demande d'accompagnement.

Expérience de R&T



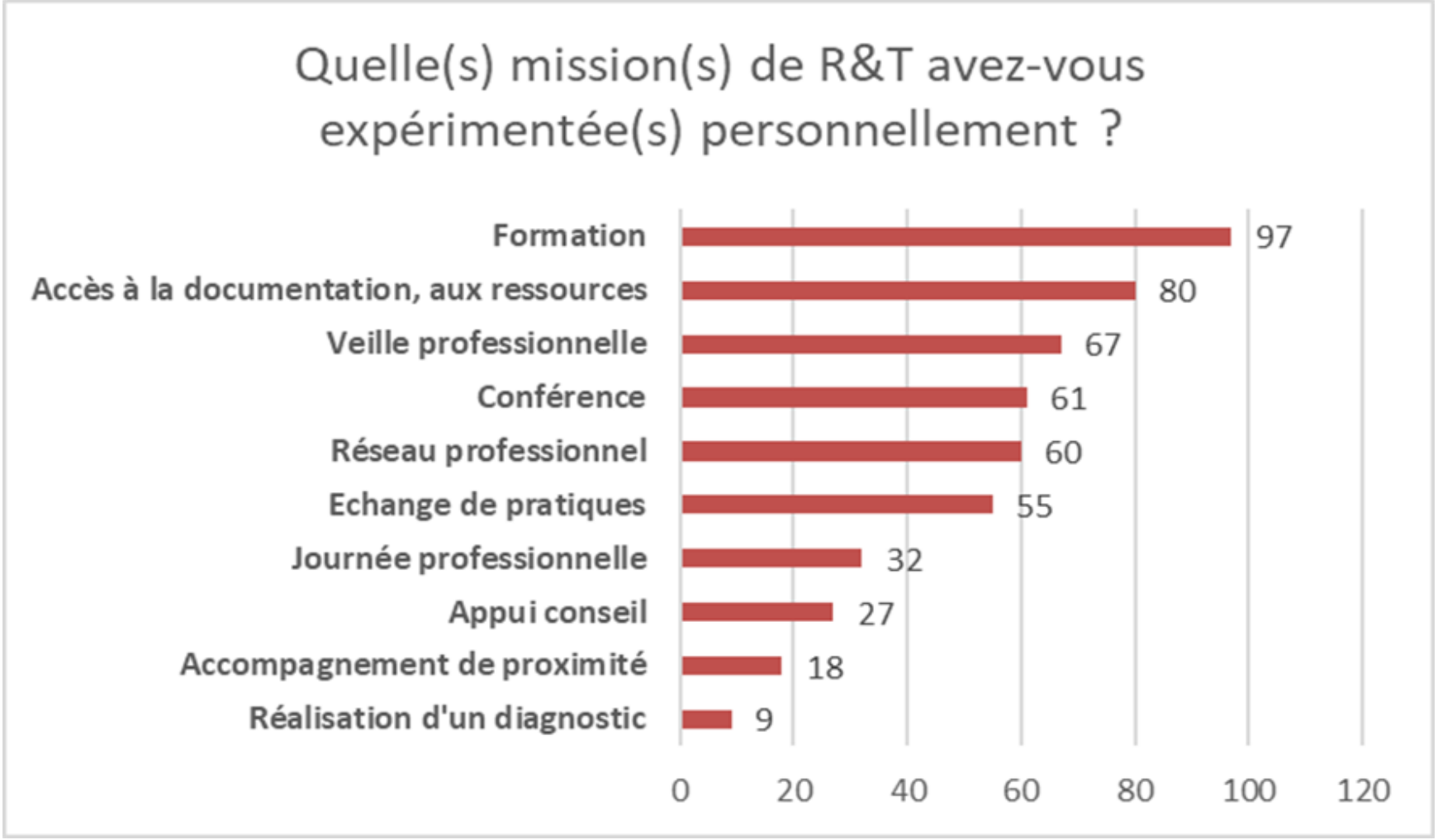
⇨ Généralement, on ne trouve pas R&T au hasard d'une recherche, mais parce que quelqu'un vous l'a conseillé (63% des réponses)

Expérience de R&T



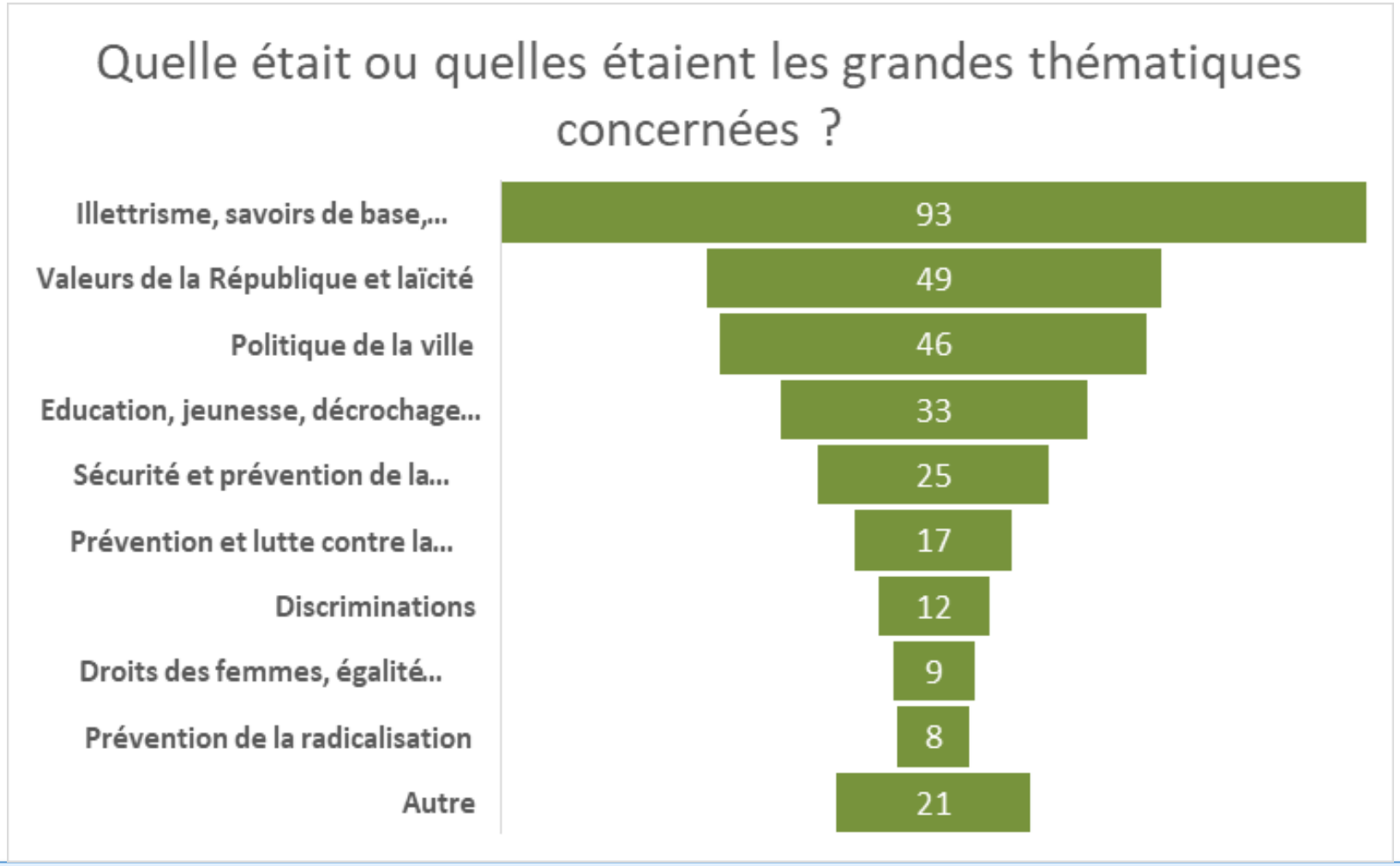
⇨ R&T est bien identifié comme un « centre ou espace ressources » pour plus de 75% des répondants, mais également comme un organisme de formation pour 50% des répondants.

Expérience de R&T



- ⇨ En moyenne, les personnes ont identifié plus de trois types d'actions dont elles ont bénéficié.
- ⇨ Sans surprise, plus de 62% ont participé à au moins une formation dispensée par R&T, et plus de la moitié ont eu accès à la documentation / aux ressources.
- ⇨ A noter que la veille professionnelle (diffusion sélective de l'information) arrive en troisième position, avec près de 43% de suffrages : elle est adressée aux membres des réseaux, mais aussi aux abonnés des lettres d'information.

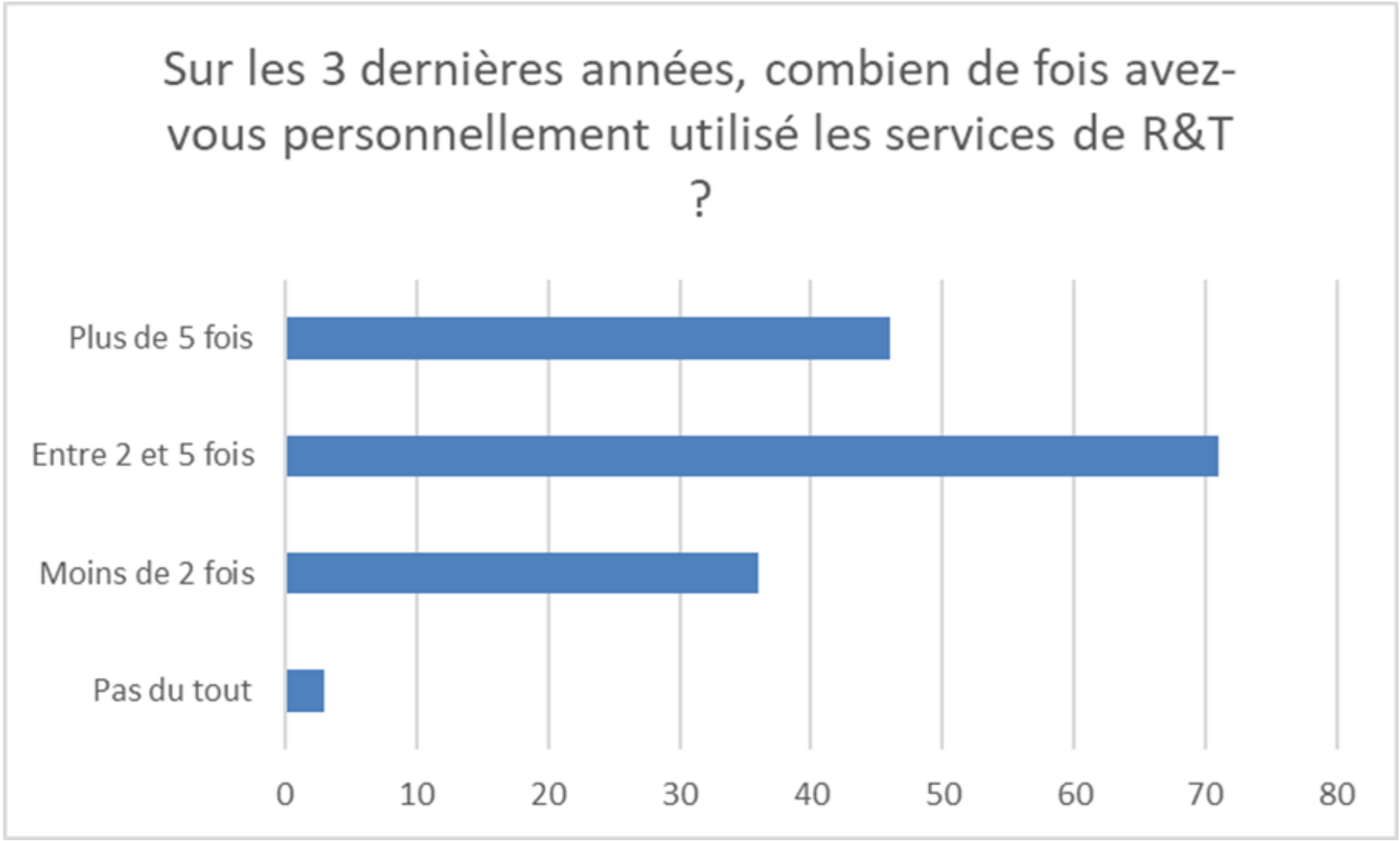
Expérience de R&T



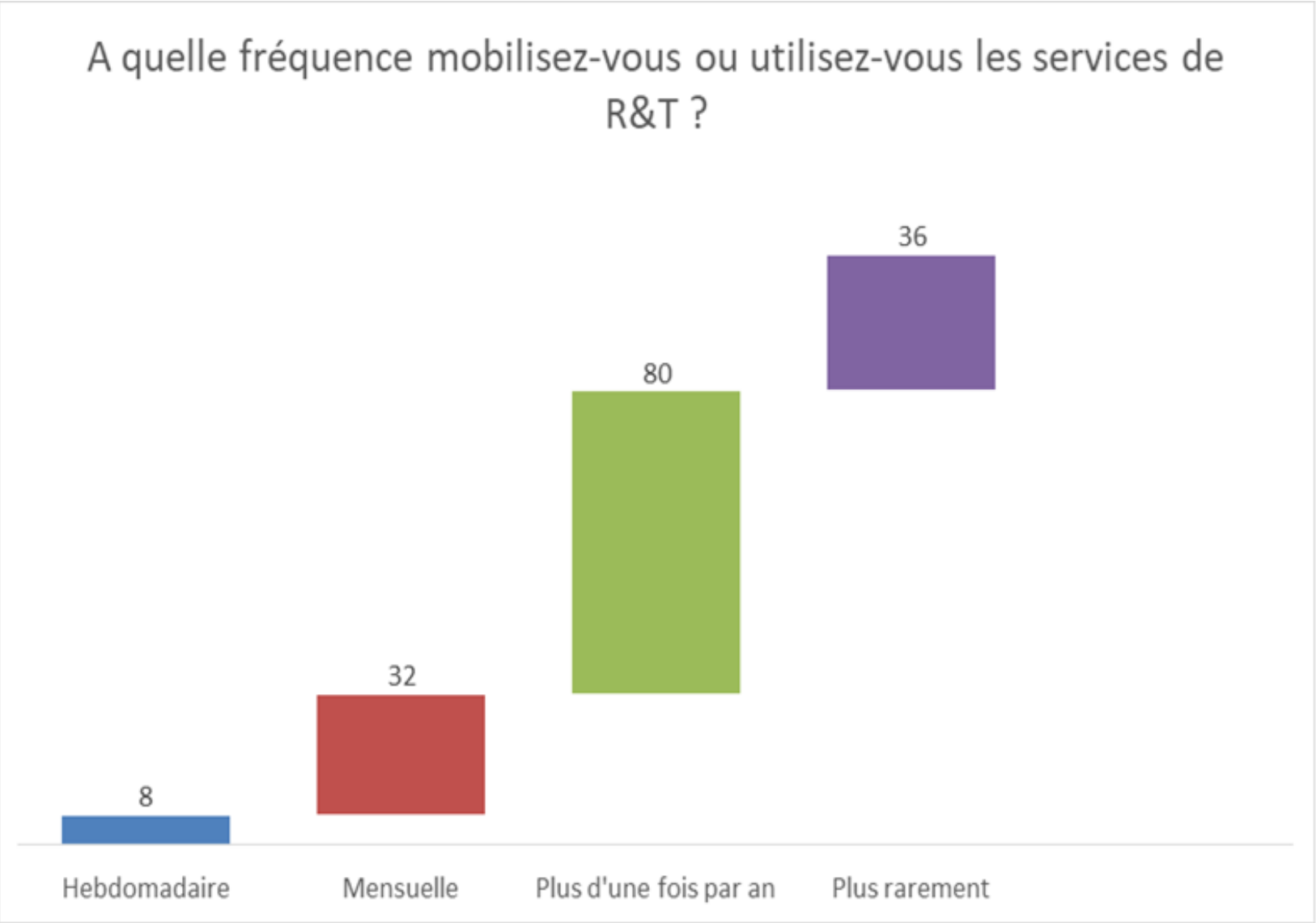
⇨ **Les thématiques concernées sont en étroite corrélation avec le nombre et le type d'actions proposés par R&T sur ses différents champs d'intervention**.

- L'illettrisme/savoirs de base/Français langue étrangère est souvent abordé sous forme d'actions de formation et de sensibilisation, qui représentent en moyenne 40 à 50 actions par an.
- Les thématiques liées aux valeurs de la république et laïcité, comme celles de la politique de la ville et de l'éducation font plus souvent l'objet d'animations de réseau ou de groupes de travail en territoires : ces actions sont moins fréquentes.

Expérience de R&T

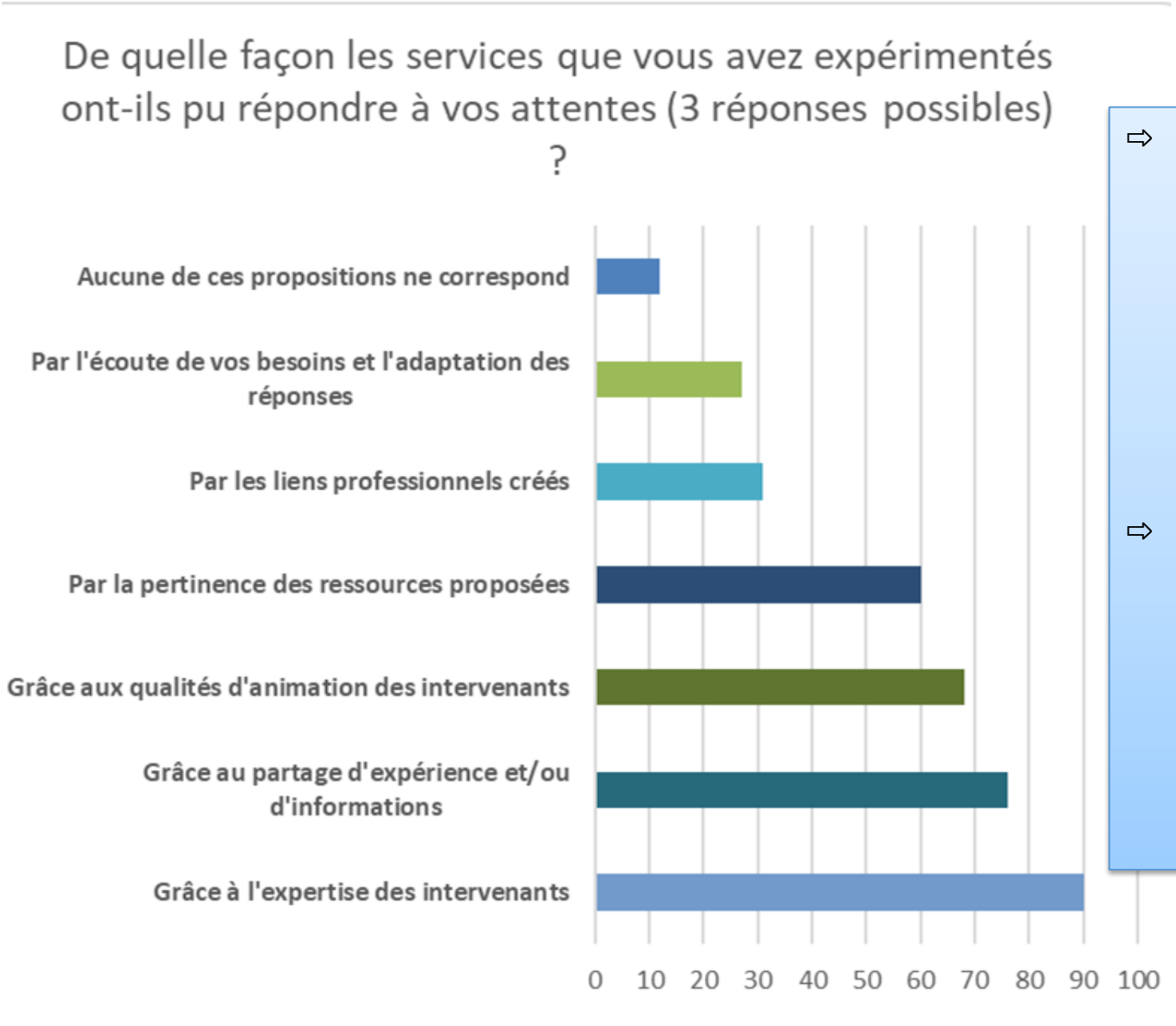


Expérience de R&T



- ⇨ Plus de 25% des répondants utilisent nos services à un rythme mensuel, voire hebdomadaire.
- ⇨ 51% les utilisent plus d'une fois par an.
- ⇨ 23% les utilisent plus ponctuellement.

Expérience de R&T



- ⇨ C'est l'expertise des intervenants (internes et externes) qui suscite le plus d'intérêt, avec plus de 57% de suffrages, à mettre en lien avec leurs qualités d'animation (+ de 43%).
- ⇨ En second lieu vient le partage d'expérience et/ou d'informations pour près de 49% de répondants, à mettre en lien avec la pertinence des ressources proposées (+ de 38%).

NB. 12 personnes ont répondu « Aucune de ces propositions ne correspond » : pour autant, comme nous le verrons plus loin, il ne s'agit pas, pour la majorité, de personnes insatisfaites.

Expérience de R&T

Voulez-vous nous en dire un peu plus sur votre expérience avec R&T ? (champ libre)



- ⇨ 46 réponses formulées ont pu être validées : elles étaient toutes positives.
- ⇨ Des réponses en cohérence avec les réponses à la question précédente (De quelle façon les services que vous avez expérimentés ont-ils pu répondre à vos attentes ?)

Expérience de R&T

Voulez-vous nous en dire un peu plus sur votre expérience avec R&T ? (champ libre)
Quelques verbatim :

« Étant coordinatrice départementale des politiques sociales, j'apprécie vos newsletters qui sont une mine d'or d'informations et de ressources ... »

« La présence régulière de R et T dans l'accompagnement de notre collectivité permet un lien de proximité et une très bonne connaissance du territoire et des intervenants qui facilite nos échanges et la qualité de l'accompagnement. Un lien de confiance interpersonnel est établi. Lors d'une prise de poste c'est un support essentiel pour mieux appréhender nos missions et construire notre positionnement. Ensuite c'est un atout crucial pour la mise à jour et la compréhension des décisions politiques de l'état et des changements qui s'opèrent. »

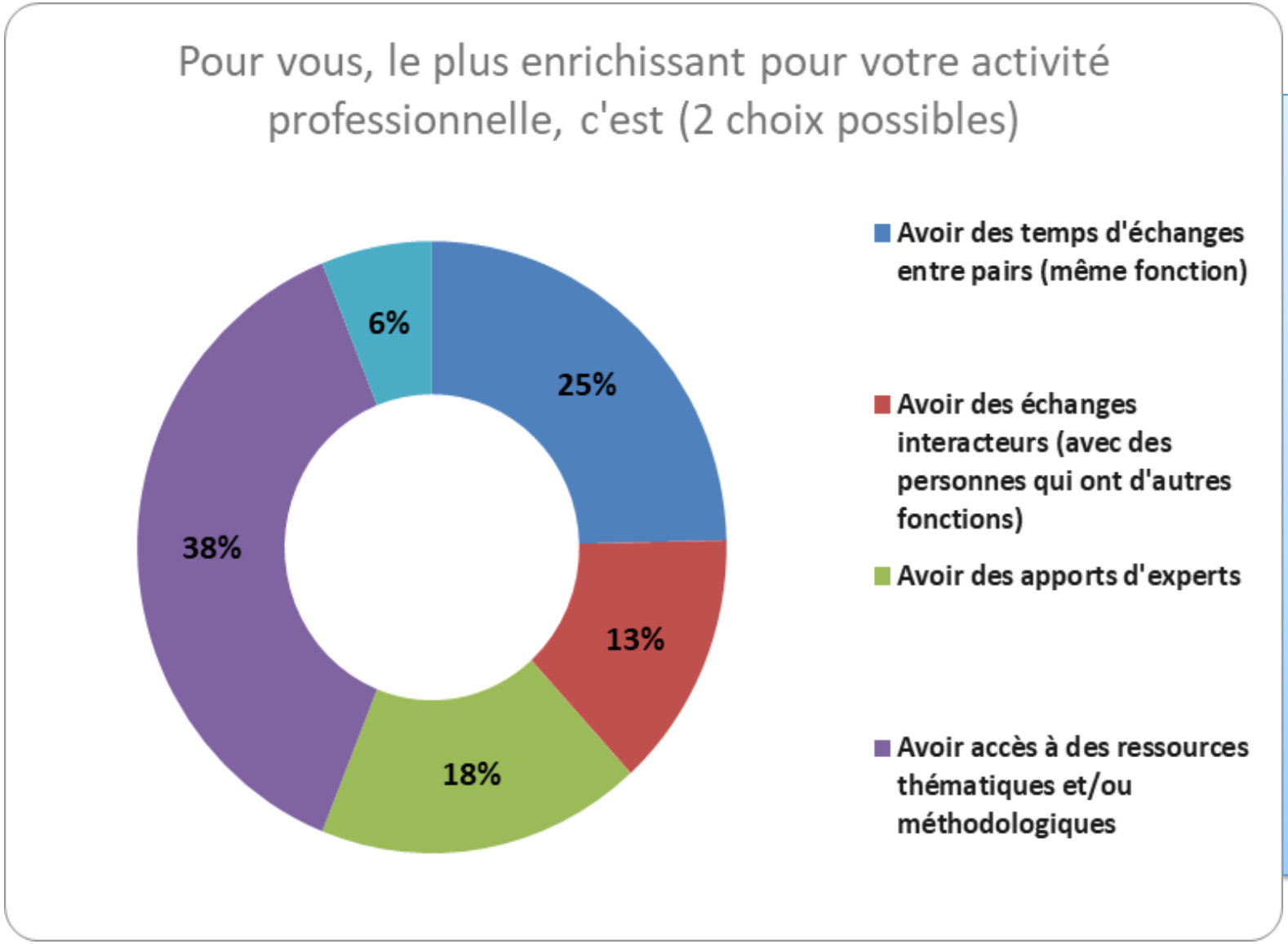
« Pour moi R et T est essentiel dans ma pratique et ce depuis de nombreuses années. »

« En tant que responsables d'association, nous avons toujours trouvé auprès de R&T une écoute attentive et une réponse adaptée à nos besoins. »

« Ressources et Territoires a enclenché la mise en réseau des chefs de projets ANRU sur l'ancienne région Midi-Pyrénées depuis 2022, et continue de porter la dynamique en programmant 2 rencontres par an. Cette démarche offre un cadre d'échanges de pratiques, de documents, d'expériences sur les différents projets portés par les territoires concernés. C'est d'autant plus précieux que les chefs de projets sont souvent isolés avec des problématiques bien distinctes sur le fonctionnement et les enjeux de l'ANRU. Nous avons particulièrement apprécié ce réseau qui aujourd'hui a également apporté une mise en contact des élus délégués à ces politiques. Les conférences thématiques proposées sont également intéressantes. »

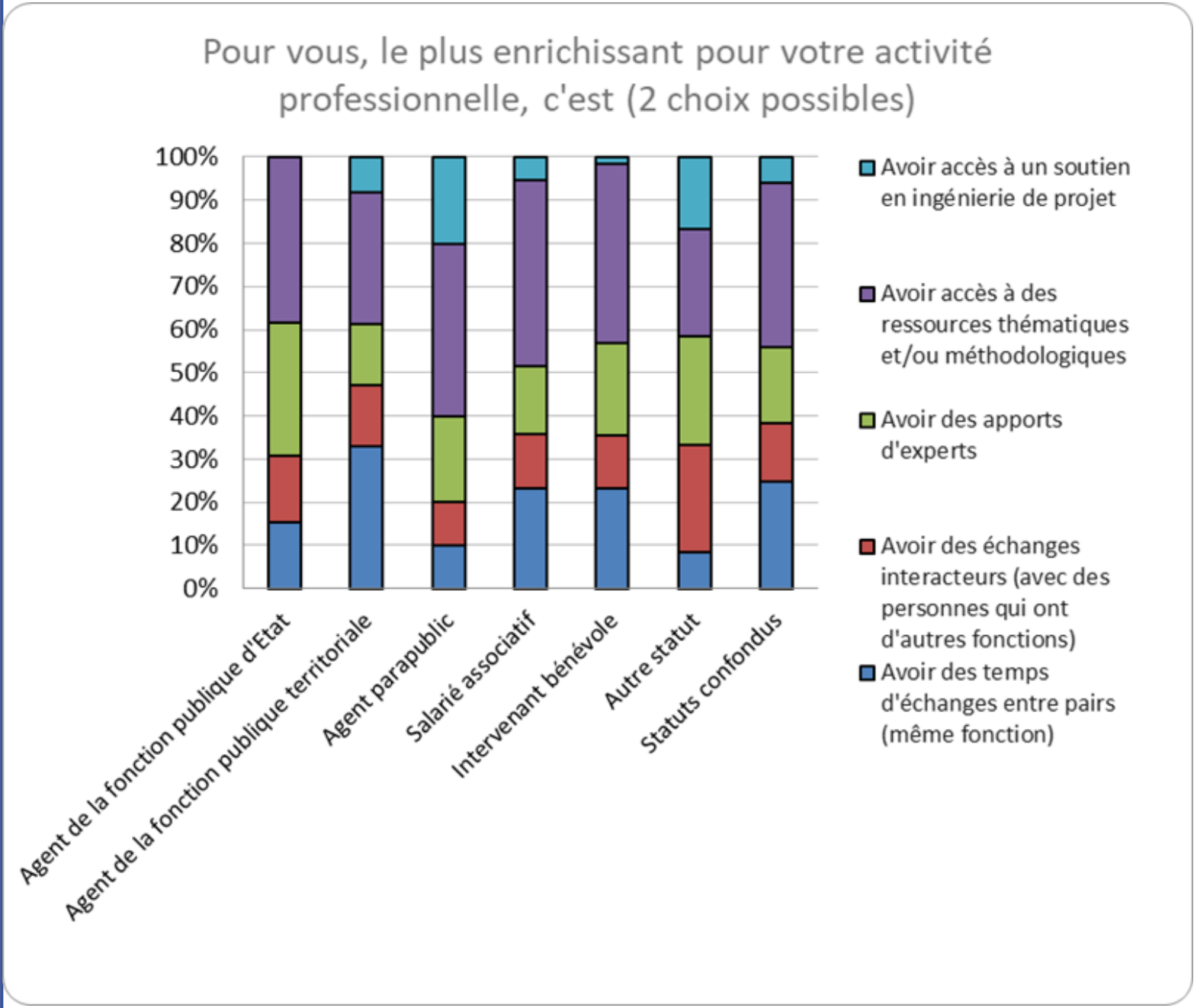
« Equipe à l'écoute et qui s'adapte aux besoins spécifiques. »

Expérience de R&T



⇨ Pour les répondants, la façon dont R&T peut le mieux enrichir leur activité professionnelle, c'est en proposant des ressources thématiques et/ou méthodologiques (38%), puis en permettant les temps d'échanges entre pairs (25%). Les apports d'experts sont également enrichissant pour 18% des répondants.

Expérience de R&T



Cependant, les attentes sont un peu différentes selon les statuts professionnels des répondants :

- Les **agents de l'Etat** seront plus intéressés, après l'accès aux ressources, par des apports d'experts (+ de 30%) que des temps d'échanges entre pairs (15%).
- Les **agents des collectivités territoriales** apprécient les temps d'échanges entre pairs (33%) avant l'accès aux ressources (30%).
- Pour les **agents parapublics**, l'accès à un soutien en ingénierie de projet (40%) arrive avant les apports d'experts (20%).

Expérience de R&T

Que souhaiteriez-vous que R&T développe à l'avenir pour mieux répondre à vos besoins ? (champ libre)
149 réponses valides.

Près de 31 % répondent « **Rien à signaler : tout va bien, continuez !** »

Des suggestions sur les types d'interventions :

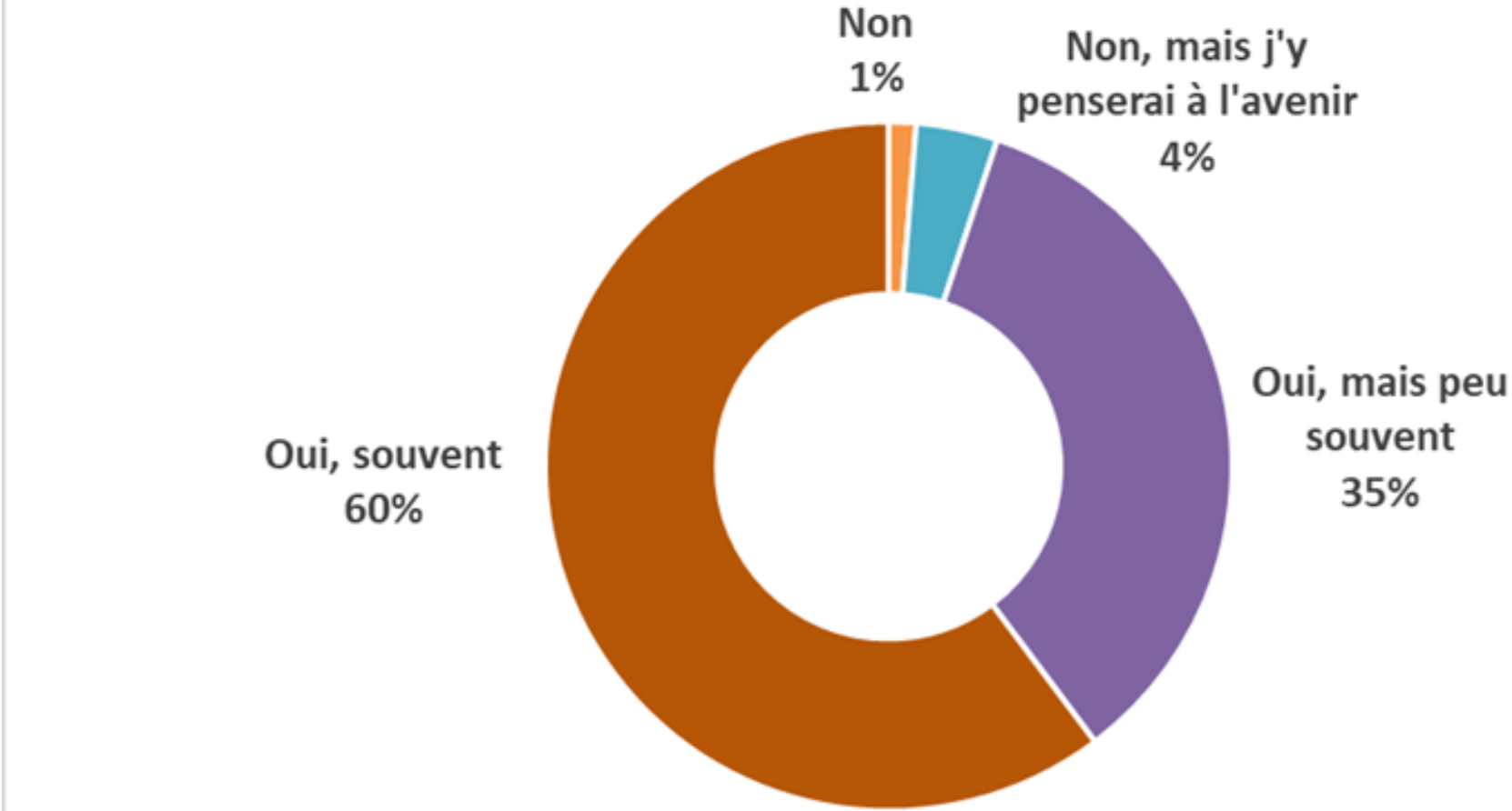
- ⇨ 45% demandent à ce qu'on intensifie et développe les **actions de professionnalisation** (sous forme de formations, conférences, échanges de pratiques, ateliers) : il faudrait diversifier les thématiques ; proposer des échanges de pratiques plus réguliers et faire intervenir des experts plus souvent.
- ⇨ 12% des répondants propose de développer le **service d'information et de diffusion de ressources** : en mettant en place une information permanente en ligne ; en modernisant les ressources ; en proposant de la donnée. Certains suggèrent des retours d'expérience.
- ⇨ 10% abordent le sujet de **l'animation de réseaux** : ouvrir de nouveaux réseaux ; favoriser le croisement des réseaux ; proposer des rencontres de réseaux plus territorialisées ou, au contraire, élargir certains réseaux à l'Occitanie est.
- ⇨ Le sujet des **accompagnements** est abordé par 8% des répondants pour plus de visites de terrain et d'appui-conseil en ingénierie.

Des suggestions concernant les modes d'intervention :

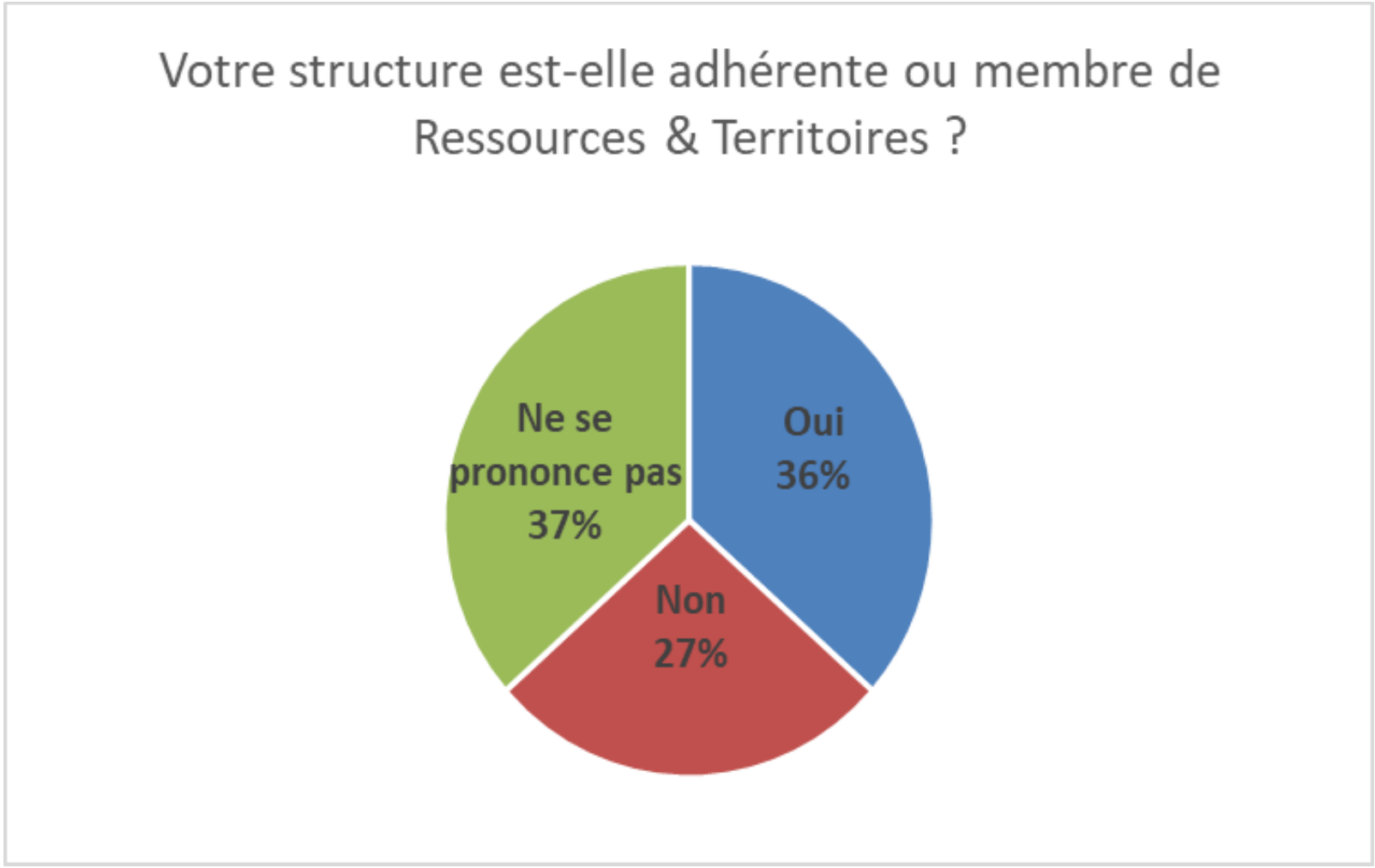
- ⇨ Certains, plus éloignés de Toulouse ou des grandes villes, demandent **plus d'actions à distance** (+ de 7%)
- ⇨ Les mêmes et d'autres attendent **que R&T se déplace plus dans les territoires** (près de 9%)

Enfin, quelques-uns nous conseillent de **mieux communiquer sur nos missions et nos actions** (3%)

Expérience de R&T

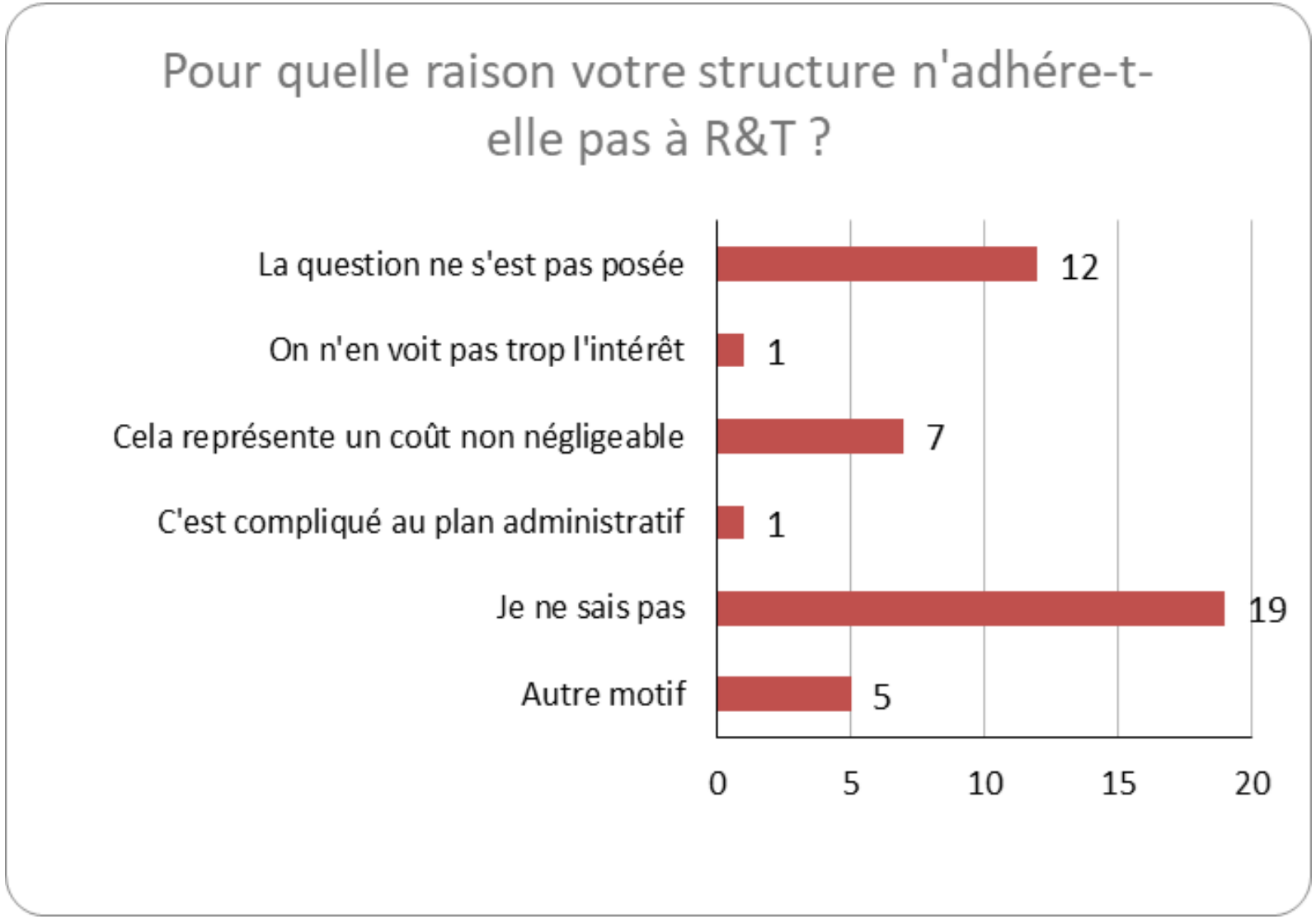


L'adhésion à R&T



⇨ Plus de 36% des répondants pensent que leur structure est adhérente à R&T, tandis que le même nombre de répondants ne savent pas si leur structure est adhérente à R&T.

L’adhésion à R&T



⇨ Pour ceux qui pensent que leur structure n’est pas adhérente ou membre (près de 27% des répondants), un grand nombre n’en connaît pas la raison (45%), ou bien la question ne s’est jamais posée (+ de 28%).

L'adhésion à R&T

Qu'est-ce qui, selon vous, motive l'adhésion de votre structure ? (Champ libre)

Accès aux formations	19
Accès aux ressources	14
Expertises / connaissances du territoire	12
Participation / Travail en réseau / démarches collaboratives / liens aux professionnels	12
Accompagnement	10
Diversité des thématiques / politiques menées	7
Informations	6
Confiance / soutien à R&T / participer à R&T / partenariat historique	5
Echanges de pratiques, de connaissances	4
Qualité des actions / Intérêt des actions	3
Relai Etat	1
Qualité des échanges	1
Reconduction d'année en année	1
Ne sais pas	1

« Ressources et Territoires nous a permis en tant qu'association avec peu de moyens de développer les connaissances et les compétences de nos formateurs et coordinateurs, une vraie professionnalisation.
Ressources et Territoires a eu un impact indéniable dans le développement de nos activités et dans l'évolution de notre association de quartier devenu au fil des années un centre de formation reconnu. »

« Etant seule et totalement autonome sur mon poste, sur 2 missions, ma structure sait que c'est un appui en ingénierie /méthodologique important. »

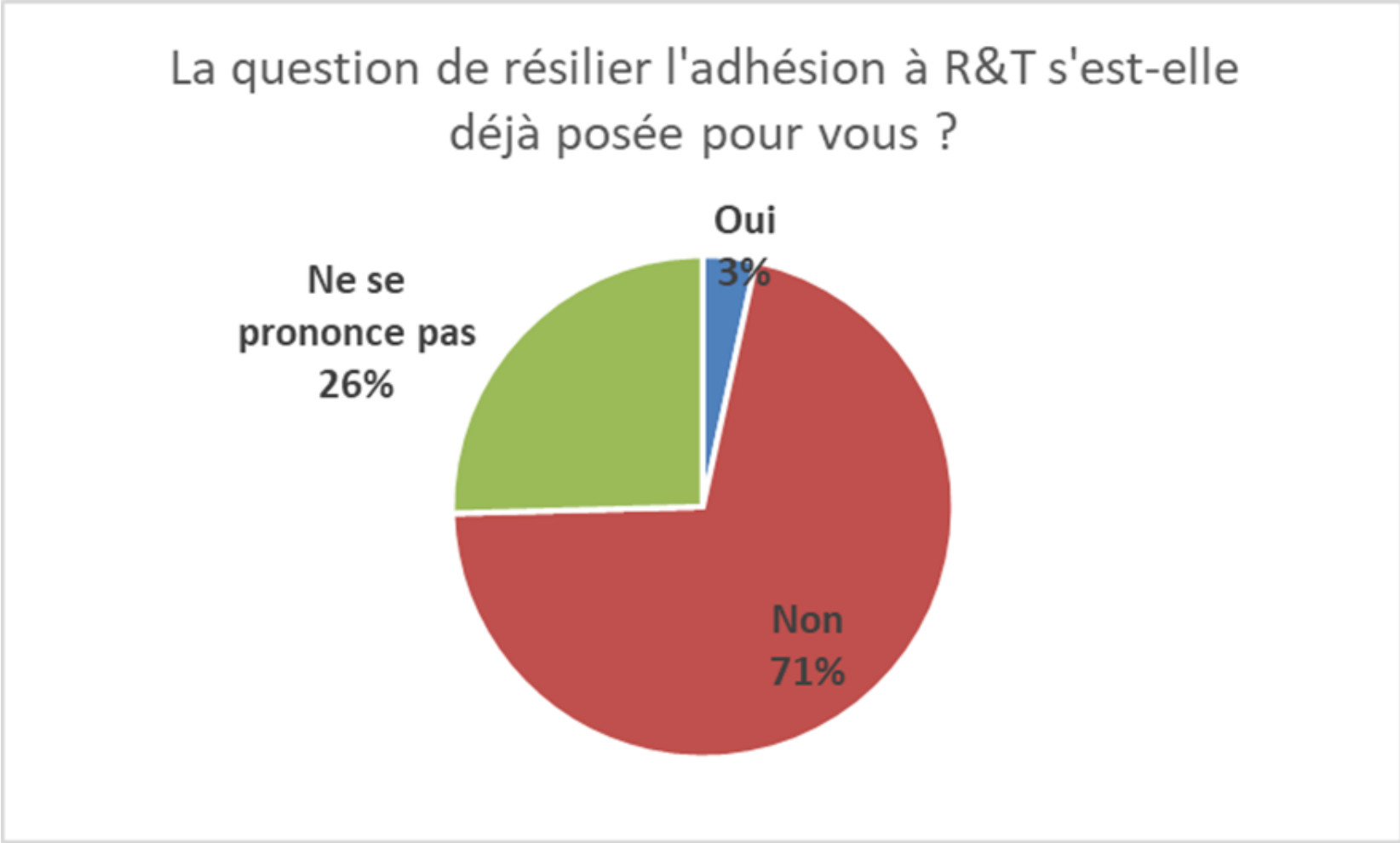
L'adhésion à R&T

Qu'est-ce qui, selon vous, motive l'adhésion de votre structure ? (Champ libre)

⇨ Une majorité des réponses (près de 93%) fait état des **services rendus ou du rôle joué par R&T :**
Accès aux formations, aux ressources ; Expertises / connaissances du territoire ; Participation / Travail en réseau / démarches collaboratives / liens aux professionnels ; Accompagnement ; Diversité des thématiques / politiques menées ; Informations ; Echanges de pratiques, de connaissances ; Qualité et intérêt des actions ; Relai Etat ; Qualité des échanges

⇨ Certains répondants mettent en avant le **lien tissé avec R&T** (5% des réponses) : *Confiance / soutien à R&T / participer à R&T / partenariat historique*

L’adhésion à R&T



L'adhésion à R&T

La question de résilier l'adhésion à R&T s'est-elle déjà posée pour vous ?
(37 réponses valides pour 42 répondants « non » et 2 répondants « oui » à la question précédente)

Pourquoi continuer à adhérer ?	
Qualité des actions / Expertises / Intérêt des actions / Satisfaction des besoins	28
Garder le lien à R&T / participer à R&T / le soutenir / pour son rôle social	7
Accompagnements	4
Informations	3
Participation réseau / liens entre professionnels	2
Accès aux formations	2
Accès aux ressources	1

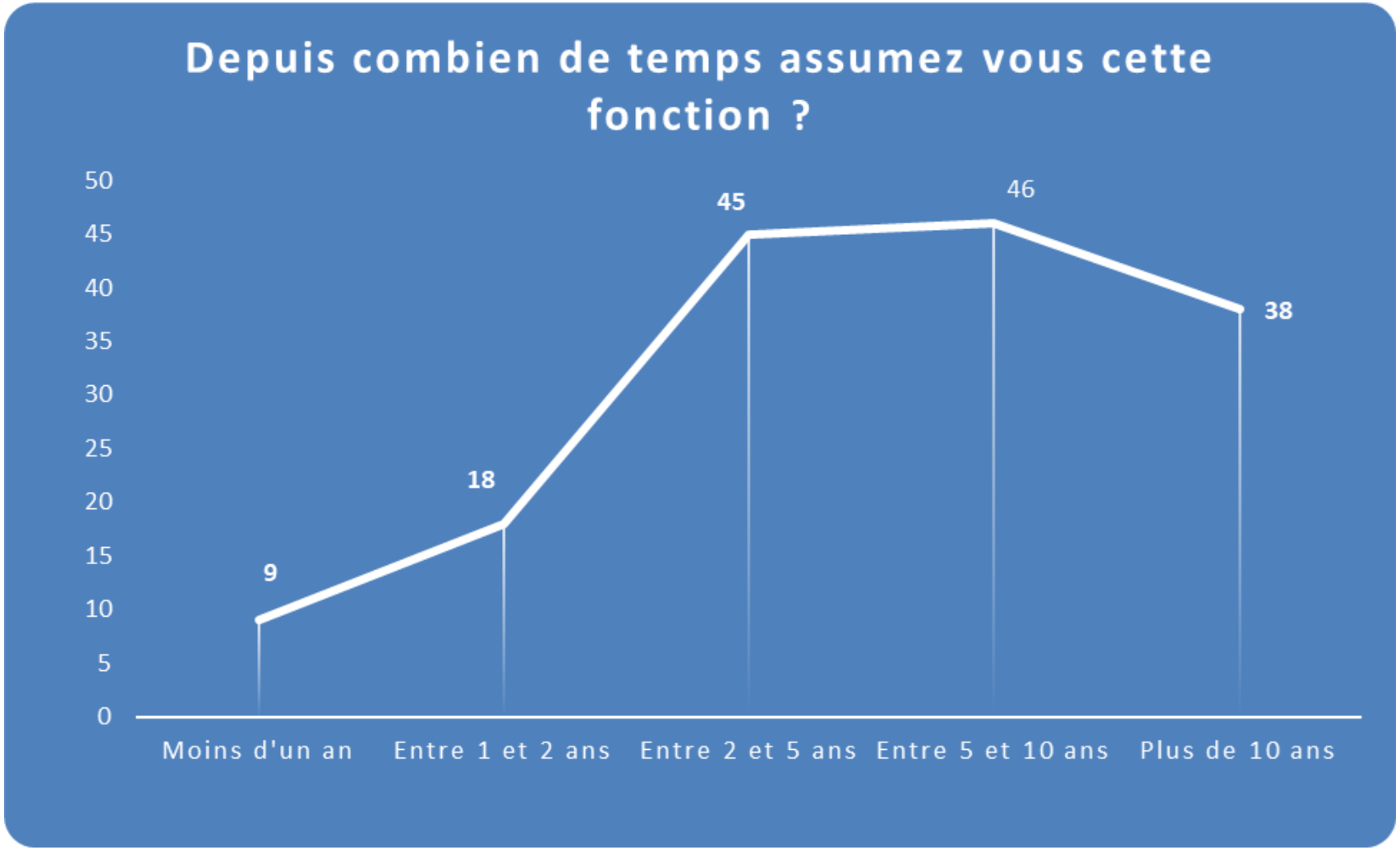
Pourquoi envisager de ne plus adhérer ?	
Coût	2
Baisse de la satisfaction	1

Profils des répondants (suite)

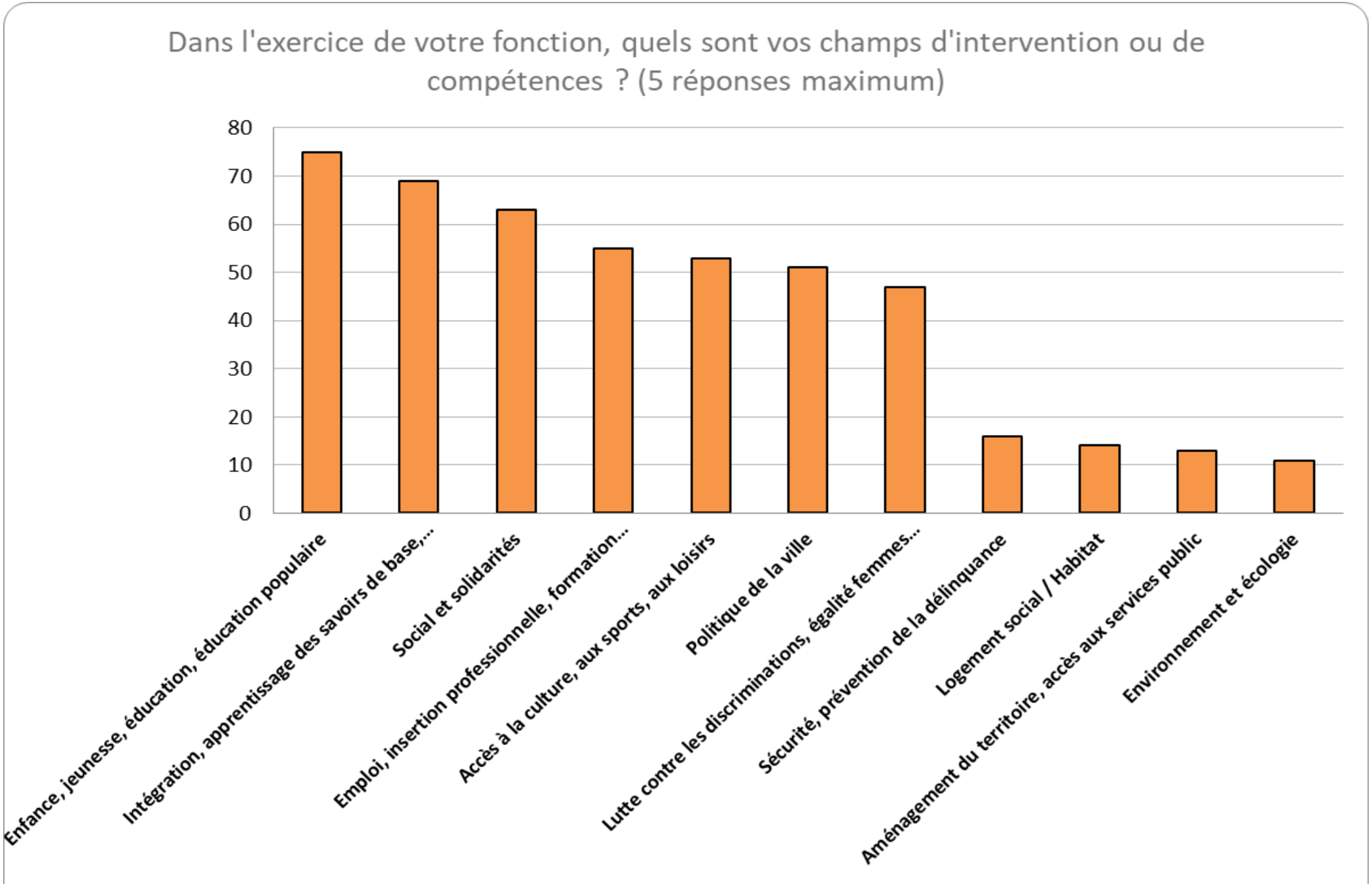
Quelle est votre fonction ? (champ libre)

Animateur /médiateur	28
Formateur	27
Coordonnateur de dispositif	24
Conseiller / accompagnant	22
Chargé de mission / chef de projet	19
Responsable de pôle ou service	12
Directeur	9
Président	4
Assistant administratif	3
Soignant	1
Sans fonction	1
Réponses invalides	6

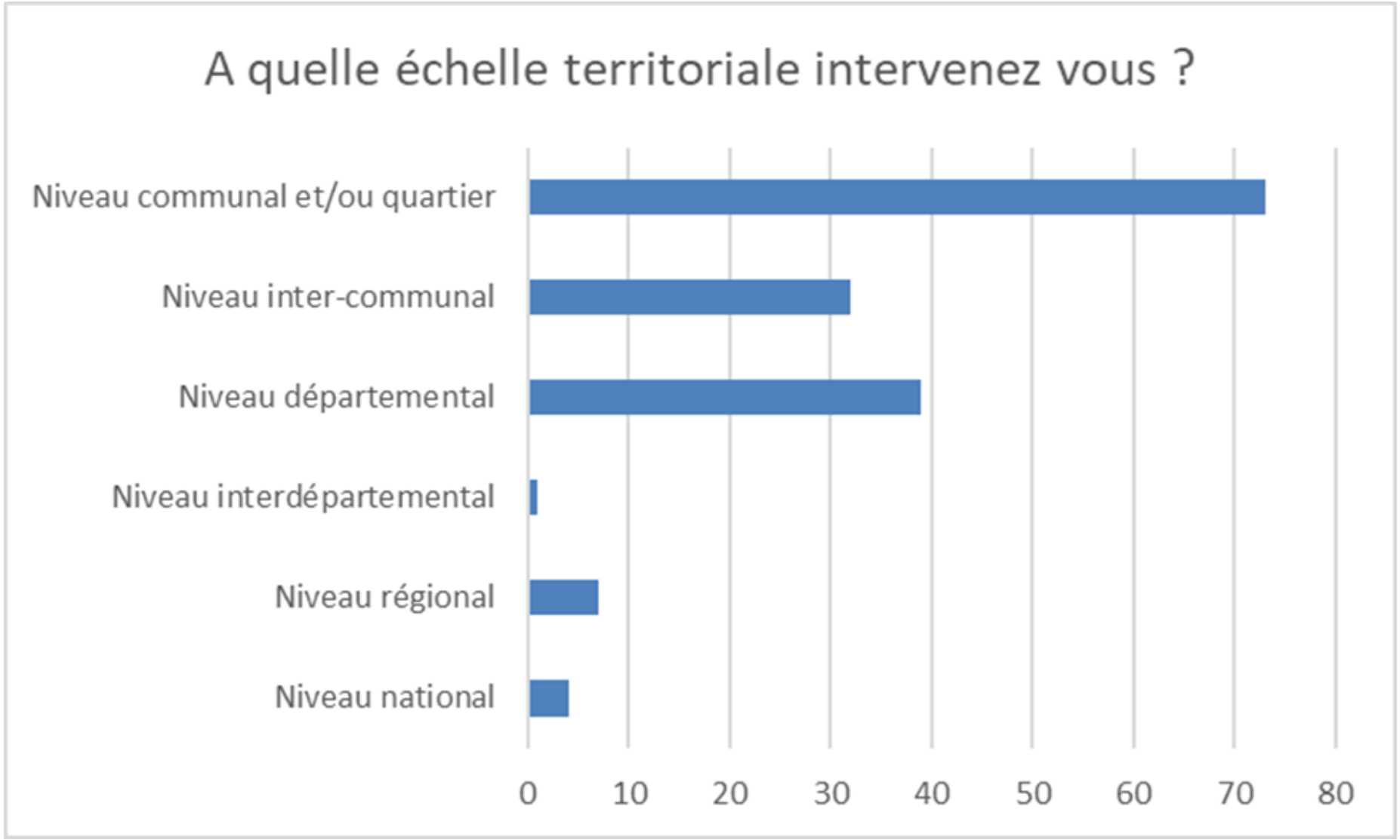
Profils des répondants (suite)



Profils des répondants (suite)



Profils des répondants (suite)



Profils des répondants (suite)

Si vous avez quelque chose à ajouter, et/ou un commentaire au sujet de ce questionnaire, nous sommes à votre écoute : (champ libre)

Merci	7
Bravo	2
RAS	9
suggestion	1
critique	1
Total réponses valides	20

« à titre personnel sans emploi mais toujours curieuse des évolutions sociétales et juridiques (éducation, santé, environnement) : vous êtes pour moi une source d'informations territoriales/régionales qui me permet de rester connectée à la société de 2025 ! »

« Merci pour le suivi, nous sommes un peu esseulés en tant que bénévoles »

« MERCI et il est sincère ! Il est rare de trouver une organisation aussi disponible pour les autres (sans monnayer en permanence) »

Quelques enseignements

Quelques enseignements

- Pour l'équipe, l'enquête reflète les « retours du terrain ».
- Concernant notre « **offre de service** », les participants témoignent d'une satisfaction générale : nous sommes encouragés à « continuer comme ça ». Nous avons noté cependant quelques pistes d'améliorations (qui dépendent de moyens supplémentaires) :
  - il faudrait faire plus d'actions en distanciel ;
  - le présentiel est très apprécié, il faudrait le maintenir, voire le développer : présence sur le terrain (collectivités, associations) et sur les territoires (en département) ;
  - faire plus de formations, en diversifiant les thématiques abordées ;
  - la fonction « ressources » est bien appréciée.
- Les réponses autour de **l'adhésion à R&T** nous montrent que nous avons une progression à faire en matière d'information des personnes qui bénéficient de nos actions sur les intérêts à adhérer, mais aussi un travail de clarification sur ce sujet.
- La **connaissance de R&T** par les acteurs reste partielle, liée à leur « porte d'entrée » : formation linguistique, réseaux, accompagnement… : R&T doit mieux communiquer sur ses missions dans une approche globale, mais aussi développer une communication plus systématique envers les institutions.

Contactez-nous !

05 62 11 38 34

www.ressources-territoires.com

Suivez nous sur :