

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023

EDITO

Arrivé depuis quelques mois à la présidence du Groupement d'intérêt public Ressources & Territoires (GIP R&T), j'ai été honoré que me soit confiée la mission de présider au conseil d'administration de cette belle structure.

Le GIP R&T réalise un travail important pour nos territoires et ses acteur·rice·s, sur un large éventail de champs d'intervention.



Ce rapport témoigne de la diversité et de la qualité des services rendus par une équipe dotée de belles compétences.

L'année 2023 n'aura pourtant pas été de tout repos pour l'équipe : la gouvernance a connu une période de flottement avec la démission de la présidente, d'une partie des administrateur·rice·s et la mise en place d'un intérim de direction.

Depuis octobre 2023, le nouveau conseil d'administration et moi-même avons repris les choses en main et nommé une nouvelle directrice en la personne d'Emmanuelle Nguyen.

En effet, il fallait sécuriser le travail du GIP pour qu'il puisse répondre aux enjeux présents et à venir, dans un contexte de nouvelle génération de contrats de ville, notamment.

Enfin, le GIP R&T a été créé il y a plus de vingt ans. Son projet doit nécessairement évoluer et s'adapter pour répondre au mieux aux besoins des acteurs, qu'ils soient territoriaux ou associatifs. Pour cela, une réflexion a été lancée cette année pour redéfinir collectivement les grandes orientations du GIP afin de se doter d'une feuille de route renouvelée en 2025.

Je vous souhaite une bonne lecture !

THOMAS FROMENTIN, PRÉSIDENT DE RESSOURCES & TERRITOIRES



SOMMAIRE

1

GROUPEMENT D'INTÉRÊT PUBLIC RESSOURCES & TERRITOIRES : QUI SOMMES-NOUS ?

p.04

Introduction

p.04

Nos principes d'intervention

p.04

Nos missions

p.04

Les évolutions en 2023

p.05

2

NOS CHAMPS D'INTERVENTION EN 2023

p.06

Politiques territoriales et politique de la ville

p.07

Education

p.11

Prévention et lutte contre la pauvreté

p.14

Politiques d'égalité et non-discrimination

p.18

Sécurité, prévention de la délinquance et de la radicalisation

p.23

Illettrisme, savoirs de base et intégration par la langue

p.29

3

NOTRE MISSION CAPITALISATION, VEILLE ET DIFFUSION DE L'INFORMATION

p.32

4

PARTICIPATION AUX RÉSEAUX RÉGIONAUX ET NATIONAUX

p.36

5

NOTRE ACTIVITÉ EN BREF

p.37

6

ANNEXES

p.39

Lexique

p.39

Pourquoi adhérer au GIP ?

p.40

L'équipe

p.41

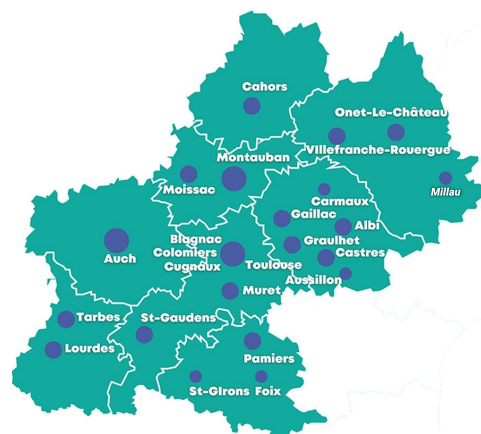
1

GROUPEMENT D'INTÉRÊT PUBLIC RESSOURCES & TERRITOIRES : QUI SOMMES-NOUS ?

INTRODUCTION

Au service des acteurs et actrices de la cohésion sociale et territoriale, l'équipe de R&T intervient sur l'ensemble de l'Occitanie et plus particulièrement sur l'ouest de la région pour les missions liées à la Politique de la ville et à la lutte contre l'illettrisme et l'analphabétisme.

Sur toute la région, Ressources & Territoires intervient sur les missions liées au Pacte des Solidarités et à la coordination régionale du plan national Valeurs de la République et laïcité (VRL).



COMMUNES EN QPV (NOUVELLE GÉOGRAPHIE, DÉC. 2023)

[CONSULTER NOTRE SITE](#)

NOS PRINCIPES D'INTERVENTION

4 grands principes guident l'intervention de Ressources & Territoires :

- une posture de facilitateur fondée sur un principe de neutralité et d'écoute des besoins
- une approche partenariale inscrite dans une démarche de co-construction et de mobilisation des compétences et d'expertise des acteur·rice·s du territoire
- un accompagnement dans le temps
- une logique de participation à des réseaux professionnels locaux et nationaux

NOS MISSIONS

Les missions de R&T se déclinent en 6 axes d'intervention :



ACCOMPAGNEMENT, CONSEIL ET
AIDE À LA DÉCISION



PROFESSIONNALISATION DES
ACTEUR·RICE·S



DÉVELOPPEMENT ET ANIMATION
DE RÉSEAUX



CAPITALISATION ET DIFFUSION DE
L'INFORMATION



OBSERVATION DES
TERRITOIRES



ÉTUDES &
RECHERCHE

En pratique, R&T intervient sur les 6 champs suivants :

POLITIQUES TERRITORIALES ET POLITIQUE DE LA VILLE	ÉDUCATION
PRÉVENTION ET LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ	POLITIQUES D'ÉGALITÉ ET NON-DISCRIMINATION
SÉCURITÉ, PRÉVENTION DE LA DÉLINQUANCE ET DE LA RADICALISATION	ILLETTRISME, SAVOIRS DE BASE ET INTÉGRATION PAR LA LANGUE

[CONSULTER NOTRE SITE](#)

LES ÉVOLUTIONS EN 2023

UN NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION, UNE NOUVELLE DIRECTION, UNE NOUVELLE DYNAMIQUE NATIONALE.

Le conseil d'administration du GIP R&T a pour président **Thomas FROMENTIN**, président de la communauté d'agglomération Foix-Varilhes et comme vice-président **Stéphane GUIGUET**, directeur adjoint de la Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS).

Les administratrices et administrateurs sont les représentant-e-s de l'État et les membres de trois collèges d'adhérents :

- le collège des organismes de formation supérieure ou professionnelle, représenté par l'Université Toulouse Jean Jaurès et l'Institut d'Etude Politique Toulouse ;
- le collège des collectivités territoriales, représenté par les villes de Figeac et Gaillac ;
- le collège des associations, représenté par L'École des droits humains et de la terre et La Trame.



THOMAS FROMENTIN



STÉPHANE GUIGUET



EMMANUELLE NGUYEN

Une nouvelle directrice a été nommée par le conseil d'administration : **Emmanuelle NGUYEN** a pris officiellement la direction de R&T fin 2023.

Issue du réseau des missions locales, son maître mot est "l'accompagnement" : accompagnement des publics, accompagnement des professionnel-le-s en prise directe avec les problématiques de cohésion sociale, accompagnement d'une équipe et d'un projet...

POUR EN SAVOIR PLUS...



2

NOS CHAMPS D'INTERVENTION EN 2023

POLITIQUES TERRITORIALES ET POLITIQUE DE LA VILLE



- 6 COLLECTIVITÉS ACCOMPAGNÉES
- 3 ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION
- 2 RÉSEAUX

ÉDUCATION



- 1 COLLECTIVITÉ ACCOMPAGNÉE
- 2 RÉSEAUX

PRÉVENTION ET LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ



- 1 MISSION D'APPUI AU COMMISSAIRE À LA PRÉVENTION ET LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ
- 1 MISSION SUR L'IMPACT SOCIAL
- 1 MISSION SUR L'ANALYSE DE BILANS D' ACTIONS

POLITIQUES D'ÉGALITÉ ET NON-DISCRIMINATION



- 1 MISSION D'APPUI À LA DREETS OCCITANIE POUR LE PLAN VRL
- 1 RÉSEAU RÉGIONAL VRL DE 250 MEMBRES
- 1 JOURNÉE CONSACRÉE AUX DISCRIMINATIONS À AUCH

SÉCURITÉ, PRÉVENTION DE LA DÉLINQUANCE ET DE LA RADICALISATION



- 9 ACCOMPAGNEMENTS DE PROXIMITÉ
- 3 CONFÉRENCES
- 1 RÉSEAU
- MISSION D'OBSERVATION - 641 PRODUCTIONS

ILLETTRISME, SAVOIRS DE BASE ET INTÉGRATION PAR LA LANGUE



- 53 ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION ET DE SENSIBILISATION
- 1 RÉSEAU



ACCOMPAGNEMENT, CONSEIL ET AIDE À LA DÉCISION



OBSERVATION DES TERRITOIRES



PROFESSIONNALISATION DES ACTEUR·RICE·S



DÉVELOPPEMENT ET ANIMATION DE RÉSEAUX

POLITIQUES TERRITORIALES ET POLITIQUE DE LA VILLE

PRÉSENTATION

Les politiques territoriales ou locales regroupent l'ensemble des politiques publiques portées par les collectivités, c'est-à-dire les régions, les départements, les villes, ainsi que d'autres entités administratives locales.

La politique de la ville rassemble, pour un territoire déterminé par la géographie prioritaire, l'ensemble des politiques publiques, à la fois territoriales et étatiques.

Elle cherche à décloisonner les interventions sectorielles et à traiter les problèmes dans toutes les dimensions : éducatives, sociales, économiques, préventives, et désigne plus spécifiquement tous les dispositifs de solidarité visant le rattrapage des territoires en difficulté et l'accompagnement social de leurs habitant·e·s.

Une ligne budgétaire spécifique à la politique de la ville, gérée par la DREETS en Occitanie, s'ajoute aux dispositifs des politiques publiques de droit commun.

L'ACTIVITÉ 2023

La principale activité pour R&T en 2023 a été centrée sur l'élaboration des contrats de ville « Engagements Quartiers 2030 » y compris la concertation citoyenne. Pour cela, plusieurs actions ont été proposées aux acteur·rice·s.



ACCOMPAGNEMENT, CONSEIL ET AIDE À LA DÉCISION

La pratique d'accompagnement de R&T est fondée sur une approche « accompagnement de proximité » qui reste la pratique la plus adaptée aux besoins des villes petites et moyennes en déficit d'ingénierie. Elle convient tout à fait à des groupes restreints, notamment les équipes projets des contrats de ville.

Deux collectivités ont sollicité R&T pour un accompagnement à l'élaboration du contrat de ville : les communautés d'agglomérations (CA) Grand Auch Cœur de Gascogne (GACG) et Gaillac Graulhet (CA2G).

ACCOMPAGNEMENT DE GRAND AUCH CŒUR DE GASCOGNE (GACG)

La CA GACG a souhaité anticiper et préparer le devenir du Quartier de la politique de la ville (QPV) en envisageant les 2 hypothèses : soit une reconduction du Grand Garros en politique de la ville soit une sortie du Grand Garros de la politique de la ville. La préparation du prochain contrat a consisté à poser les hypothèses de travail et les perspectives, à anticiper sur les questions de gouvernance et de la concertation citoyenne.

Puis, dans la phase d'élaboration, toujours sur un principe de co-construction avec l'équipe projet Collectivité/Préfecture, a été travaillée la démarche méthodologique et stratégique du contrat de ville. L'accompagnement se poursuit en 2024.

ACCOMPAGNEMENT DE GAILLAC-GRAULHET (CA2G)

Dans un contexte de refonte des contrats de ville, la CA2G a décidé de porter un seul et unique contrat de ville intégrant les QPV des 2 communes afin de développer des actions transversales tout en respectant les singularités de chaque commune.

A sa demande, R&T a accompagné l'équipe projet à l'élaboration du contrat de ville : aide à la décision stratégique, ingénierie du projet du contrat, supervision/relecture du contrat de ville.

L'accompagnement se poursuit en 2024.

AUTRES APPUIS PONCTUELS :

R&T a conseillé de manière régulière d'autres collectivités sur l'élaboration des contrats de ville : CA Foix-Varilhes, Villefranche-de-Rouergue, CA Albigeois, CA Rodez.

PROFESSIONNALISATION DES ACTEUR·RICE·S

Dans le cadre de l'élaboration des nouveaux contrats de ville, deux ateliers collectifs réguliers (une fois par mois) ont été proposés pour répondre aux questionnements des acteur·rice·s au fil de l'eau et apporter des ressources complémentaires.

DEUX ATELIERS COLLECTIFS RÉGULIERS :

- La Fabrique des contrats proposé aux chef·fe·s de projet de la politique de la ville
- L'Atelier Education proposé aux référent·e·s éducation des collectivités, coordonnateur·rice·s de Programme de réussite éducative (PRE), directeur·rice·s de services petite enfance, enfance, jeunesse, responsables de services éducation.

DE L'IDÉE AU PROJET

Une action de formation sur 5 jours à la méthodologie de projet :

Proposée régulièrement depuis 10 ans à R&T, cette formation rassemble des professionnel·le·s de structures et d'horizons variés. Cette année encore, les 7 participant·e·s ont formé un groupe hétéroclite (PJJ /Etat, association, demandeur d'emploi, ...).

DÉVELOPPEMENT ET ANIMATION DE RÉSEAUX

Avec des rencontres en présentiel proposées au long de l'année, l'animation de réseaux proposée par R&T permet aux membres de construire de la confiance et de la solidarité, de partager des informations, de valoriser le travail produit, et de se fédérer autour d'un intérêt commun.

De plus, R&T réalise et diffuse une veille informative mensuelle auprès de tous les membres.

2 réseaux sont animés par R&T : chef-fe-s de projets et chargé-e-s de mission des Contrats de Ville; chef-fe-s de projets renouvellement urbain. Deux autres réseaux liés à la politique de la ville, coordonnateur-ric-e-s des PRE et référent-e-s PRE, sont présentés sur la partie “Éducation” p.12.

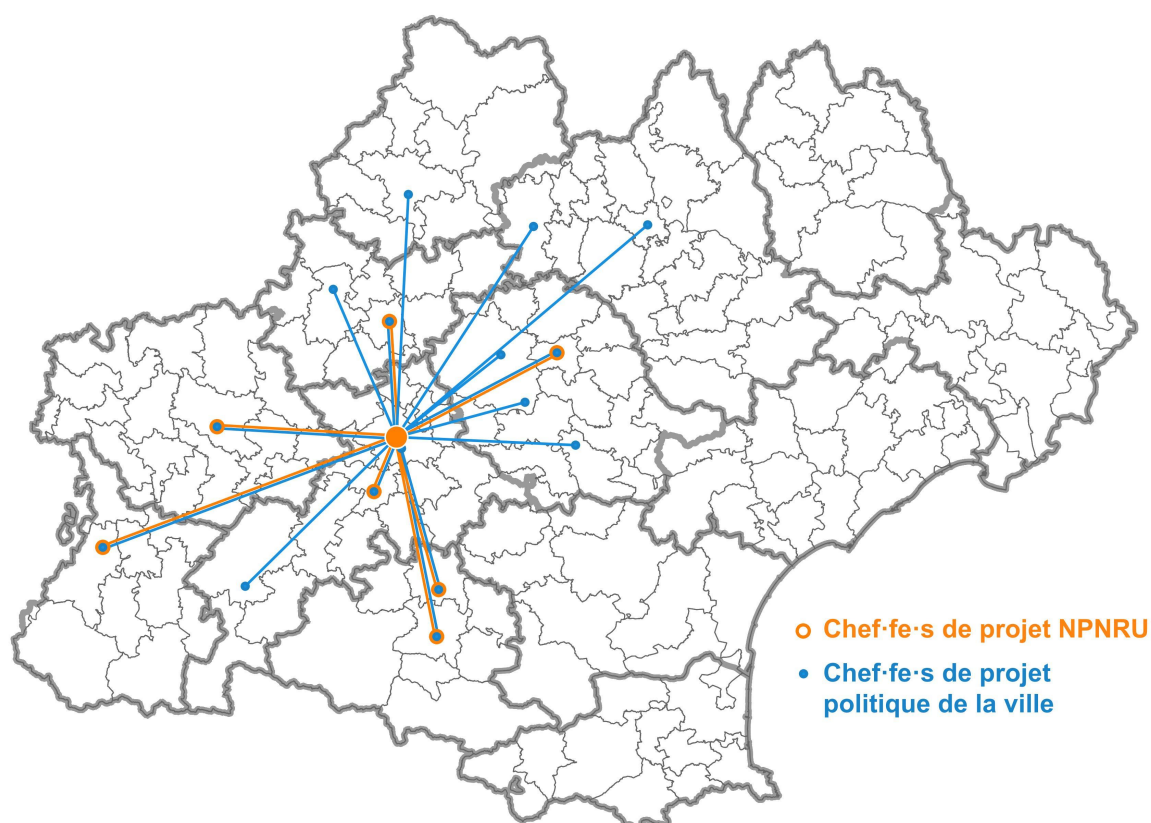
RÉSEAU DES CHEF-FE-S DE PROJETS ET CHARGÉ-E-S DE MISSION DES CONTRATS DE VILLE

47 MEMBRES - 4 RENCONTRES POUR 42 PARTICIPATIONS

Initié en 2012, le réseau compte à ce jour 47 membres.

Dans le contexte de la nouvelle contractualisation, ont été proposés tout au long de l'année des échanges et des analyses relatives à la mise en place du contrat de ville dans tous ses aspects, tant dans la méthodologie de travail, la gouvernance que sur les thématiques d'intervention. L'étape de la concertation citoyenne a fait émerger de nombreux débats.

Le réseau a favorisé la connaissance et l'analyse des informations, la compréhension des diversités d'opinions et de positionnements au regard de la nouvelle contractualisation. Les questionnements partagés ont permis de rassurer souvent quant aux délais d'élaboration.



RÉSEAUX CHEF-FE-S DE PROJETS NPNRU ET POLITIQUE DE LA VILLE

RÉSEAU DES CHEF-FE-S DE PROJETS RENOUVELLEMENT URBAIN – NOUVEAU PROGRAMME NATIONAL DE RENOUVELLEMENT URBAIN (NPNRU)

9 MEMBRES - 3 RENCONTRES POUR 21 PARTICIPATIONS

Peu de territoires ayant été retenus dans le cadre du NPNRU sur l'Occitanie Ouest, ce réseau concerne un nombre restreint de professionnel-le-s : **9 membres**.

Les membres du réseau ont souhaité poursuivre la dynamique engagée en 2022, en continuant le tour des projets NPNRU d'Occitanie Ouest.

La présentation d'un projet spécifique, avec visite sur site, permet d'échanger sur des problématiques concrètes rencontrées par les chef-fe-s de projet. Plusieurs thématiques sont abordées comme les relations avec les partenaires, financeurs et prestataires, la participation des habitant-e-s, la mémoire des quartiers, les clauses d'insertion ou encore le relogement.



VISITE SUR SITE À MONTAUDRAN

En 2023, 3 collectivités ont accueilli le réseau : Montauban (quartier Médiathèque / Chambord), Foix (quartier du centre ancien), et Albi (quartier Cantepau).

EN BREF...

- **6 COLLECTIVITÉS ACCOMPAGNÉES EN PROXIMITÉ : 29 GROUPES DE TRAVAIL OU ATELIERS**
- **3 ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION**
- **2 RÉSEAUX REGROUPANT 56 MEMBRES, 7 RENCONTRES, 63 PARTICIPATIONS**

ÉDUCATION

PRÉSENTATION

La qualité de l'accueil des enfants et des adolescent·e·s, à l'école et en dehors de l'école, ainsi que la diversité de l'offre éducative, contribuent à leur épanouissement, à l'apprentissage de la vie sociale, à leur capacité à se situer et à envisager leur place dans le monde, à se constituer comme sujet.

L'éducation est une mission partagée. Ainsi la responsabilité éducative envers l'enfance et la jeunesse est exercée par de nombreux·ses intervenant·e·s (les parents, les enseignant·e·s, les animateur·rice·s, les éducateur·rice·s, les associations, les communes ou structures de coopération intercommunale, les organismes de protection sociale, les divers programmes de l'Etat et des collectivités territoriales...) tous complémentaires et qu'il est nécessaire d'associer autour d'un projet commun.

L'ACTIVITÉ 2023

A l'animation des 2 réseaux de la réussite éducative (coordonnateur·rice·s et référent·e·s) s'est ajouté en 2023 un atelier mensuel proposé aux coordonnateur·rice·s co-animateur·rice·s de l'élaboration de la partie Éducation de leur contrat de ville (présenté page 8). Un nouveau partenariat auprès d'une collectivité s'est amorcé avec un accompagnement sur le champ périscolaire.



ACCOMPAGNEMENT, CONSEIL ET AIDE À LA DÉCISION

ACCOMPAGNEMENT AU DÉVELOPPEMENT DE LA QUALITÉ DE L'OFFRE PÉRISCOLAIRE SUR LE TERRITOIRE DE L'AGGLOMÉRATION FOIX-VARILHES

Dans un souci d'égalité des chances et d'équité territoriale, l'agglomération a souhaité développer la connaissance du champ périscolaire. Sans en avoir directement la compétence, sa reconnaissance par les élu·e·s et les opérateurs avec qui elle travaille lui confère une légitimité d'intervention.

La direction du pôle petite-enfance-enfance-jeunesse a fait appel à R&T afin de l'accompagner dans la démarche d'un diagnostic sur la question du périscolaire sur le territoire de l'agglomération.

Les étapes suivantes ont été réalisées en équipe avec la direction :

- Finalisation et formalisation de l'enquête : analyse des données de l'enquête et cartographie des résultats : 10 cartes ont été réalisées afin de présenter une information spatialisée du champ périscolaire ;
- Organisation d'une demi-journée de travail regroupant les professionnel·le·s du périscolaire et élu·e·s afin de présenter le diagnostic et d'échanger sur les questions qui les préoccupent ;
- Élaboration d'un plan d'action.

PAROLES D'ACTEUR·RICE·S

"L' intervention de Ressources & Territoires permet une analyse beaucoup plus approfondie des données et conduit à des décisions productives et objectives. D'autre part, nous profitons du savoir élargi de la chargée de mission étant donné qu'elle intervient sur d'autres territoires. En même temps, nous bénéficions de conseils professionnels qui vont nous orienter dans la bonne direction dans le cadre de la réussite de notre projet."

CHRISTINE CABANIE - DIRECTRICE DU PÔLE PETITE ENFANCE - ENFANCE - JEUNESSE
L'AGGLO FOIX-VARILHES

DÉVELOPPEMENT ET ANIMATION DE RÉSEAUX

RÉSEAU DES COORDONNATEUR·RICE·S DES PRE

40 MEMBRES - 3 RENCONTRES POUR 26 PARTICIPATIONS

Le réseau des coordonnateur·rice·s a débuté en 2012. Il compte aujourd'hui 40 membres.

De nombreux sujets d'actualité ont été abordés tels que :

- la nouvelle contractualisation de la politique de la ville ;
- les nouvelles lois de la protection de l'enfance, la lutte contre le harcèlement ;
- le pacte des solidarités et les articulations avec les grandes stratégies nationales (la Convention territoriale globale [CTG], la Convention d'objectifs et de gestion [COG] de la Caisse d'allocations familiales [CAF]).

Le réseau intègre constamment de nouveaux membres : cette année 5 coordonnateur·rice·s ont été inscrit·e·s, remplaçant les ancien·ne·s.

RÉSEAU DES RÉFÉRENT·E·S DES PRE

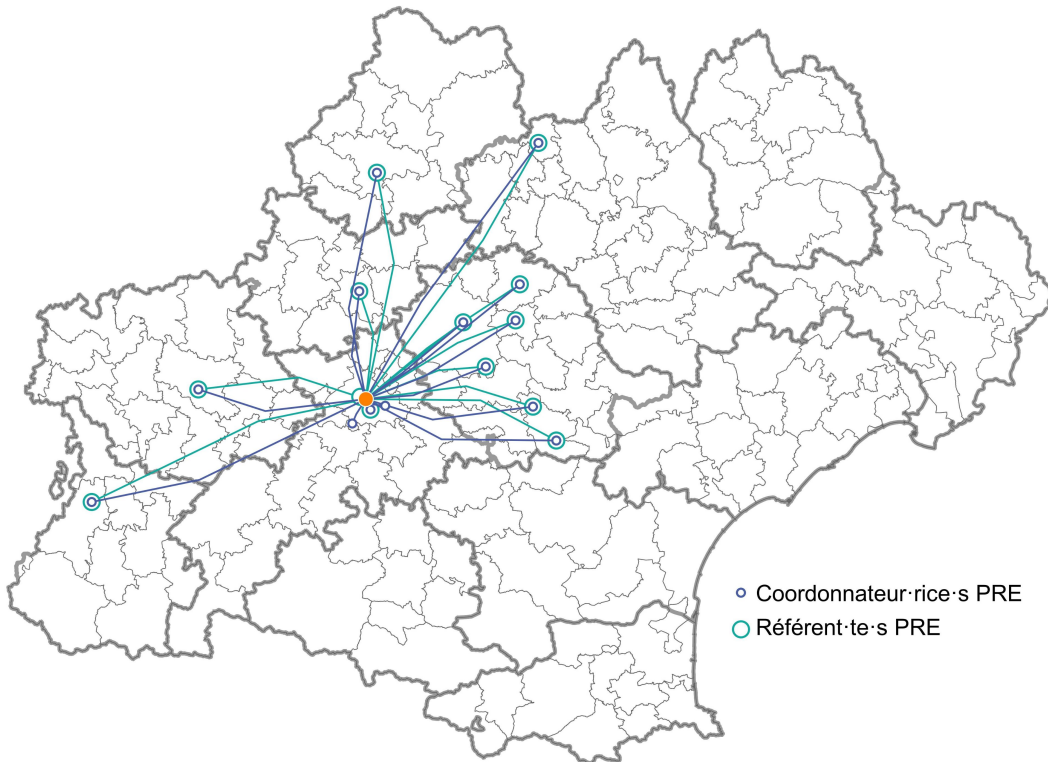
39 MEMBRES - 4 RENCONTRES POUR 53 PARTICIPATIONS

Initié fin 2022, le réseau a pris pleinement son rythme en 2023. Il compte 39 membres. De nombreux référent·e·s ont participé et leur bilan de l'année est très positif, en particulier sur les échanges sur des sujets qui les concernent, les informations partagées, la veille informative mensuelle.

Les sujets d'échanges abordent leurs pratiques professionnelles :

- l'accompagnement différencié selon l'âge des enfants ;
- les limites à l'accompagnement du PRE ;
- la place et le rôle des parents dans l'accompagnement des enfants ;
- la durée des parcours.

Les réseaux ne sont pas seulement incarnés dans les rencontres trimestrielles. Les membres échangent tout au long de l'année pour des recherches d'information et du partage d'expériences. De plus, une veille informative est diffusée mensuellement capitalisant les informations utiles à tous les membres, notamment via un panorama de presse ouvert à tous, complété par une lettre d'infos interne au réseau.



RÉSEAUX DES PRE

PAROLES D'ACTEUR·RICE·S

"les échanges dans le réseau nous aident à prendre du recul sur nos propres pratiques et à questionner nos postures"

CHRISTOPHE, COORDONNATEUR ET RÉFÉRENT PRE DECAZEVILLE

"on se nourrit de la différence de chacun"

THOMAS RÉFÉRENT PRE GRAND AUCH

"on se rend compte des diversités des PRE, et que l'on n'est pas si seul, on rencontre tous les mêmes difficultés, que l'on soit dans une grande ville en milieu urbain ou une petite ville en milieu rural "

OLGA RÉFÉRENTE PRE MONTAUBAN

EN BREF...

- **1 COLLECTIVITÉ ACCOMPAGNÉE EN PROXIMITÉ**
- **2 RÉSEAUX, 79 MEMBRES, 7 RENCONTRES, 79 PARTICIPATIONS**

PRÉVENTION ET LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

PRÉSENTATION

La Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté (SNPLP), inaugurée en 2018, est une nouvelle forme de gouvernance des politiques de solidarités coordonnée au plan national par la Délégation interministérielle à la prévention et lutte contre la pauvreté (DIPLP).

Cette Stratégie est appliquée à l'échelle régionale par un Commissaire à la Prévention et à la Lutte contre la Pauvreté, placé auprès du Préfet de région.

[PLUS D'INFORMATIONS SUR
LA STRATÉGIE PAUVRETÉ AU
PLAN RÉGIONAL](#)

L'ACTIVITÉ 2023

Trois missions ont été prises en charge par R&T en 2023 : Mission d'appui au Commissaire ; Mission « impact social » ; Mission « analyse de bilans d'actions ».

ACCOMPAGNEMENT, CONSEIL ET AIDE À LA DÉCISION

MISSION D'APPUI AU COMMISSAIRE

Depuis octobre 2022, R&T est engagé auprès du Commissaire à la Prévention et la lutte contre la pauvreté (PLP). Il s'agissait de contribuer à : la mise en réseau des acteur·rice·s par : de l'outillage ; l'appui à l'organisation des journées d'études et évènements thématiques au niveau départemental ; la communication de la stratégie régionale.

LA MISE EN RÉSEAU DES ACTEUR·RICE·S

Cartographie des actions : dresser un état des lieux des acteurs et actions financées par la SPLP en Occitanie.

- Réalisation d'un état des lieux des données et cartographies existantes en Occitanie ;
- Ébauche de cartographie réalisée à partir de données partielles.

Perspectives 2024 : sollicitation des acteurs via un formulaire de recueil d'informations pour pouvoir élaborer une cartographie qui puisse répondre aux objectifs.

Base de données des acteur·rice·s : travailler à la formalisation et aux modalités de gestion d'une base de données de contacts créée et utilisée par le Commissaire, présentée sous forme d'un fichier Excel. En coopération avec l'équipe de stagiaires et de services civiques du Commissaire, la version finale du répertoire a été transmise au Commissaire en septembre 2023.

LA COORDINATION DE L'ORGANISATION DES ÉVÈNEMENTS

Outre l'outillage, la mission de mise en réseau a été alimentée par l'accompagnement à l'organisation et à la coordination d'évènements inter-acteur·rice·s sur l'ensemble de la région, tout au long de l'année 2023.

Cet accompagnement s'est d'abord matérialisé par la construction et la gestion d'un agenda des journées d'études thématiques financées et/ou portées par la Stratégie. En outre, R&T a participé à la co-organisation de 5 journées d'études en accompagnant les porteurs de projet (associations, conseils départementaux, etc.).

R&T a également contribué à la préparation de la conférence régionale des acteurs de la Stratégie pauvreté du 25 mai 2023.

LA COMMUNICATION GLOBALE DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

Dans le cadre de ses missions d'appui à la communication globale de la SNPLP, R&T a contribué à la diffusion et à la valorisation de l'information grâce à un ensemble d'outils et de ressources :

- Sur le site web de R&T :
 - Une page thématique sur la SNPLP a été créée. Les actualités (appels à projet, événements et actualités) y sont publiées et diffusées aux acteur·rice·s.
 - La veille : R&T a créé un panorama de presse pour donner à voir une veille quotidienne sur l'actualité liée à la question de la pauvreté et la rendre accessible à l'ensemble des acteur·rice·s.
- La production d'une lettre d'information avec une périodicité bimestrielle à partir de novembre 2023.



MISSION « IMPACT SOCIAL »

L'objectif stratégique de cette mission était de mieux évaluer les différents impacts des actions de lutte contre la pauvreté pour repérer ce qui fonctionne, comment cela fonctionne et valoriser les « bonnes pratiques ». Au-delà, il s'agissait de pouvoir communiquer sur les effets positifs des financements spécifiques de la lutte contre la pauvreté.

De façon opérationnelle, il s'agissait de proposer des méthodes de valorisation de l'impact social dans le cadre des appels à projets régionaux.

Cette mission, démarrée en 2023, s'est traduite par :

- La production d'une revue de littérature sur la notion d'impact social, baptisée « Vademecum sur l'impact social » et diffusée sur le site de R&T ;
- L'aide à la construction et l'animation de deux ateliers sur l'évaluation de l'impact social lors de la conférence régionale des acteurs le 25 mai 2023 ;
- Un travail de production d'un guide méthodologique pour les porteurs de projets à partir de ressources existantes : ce guide ne verra pas le jour du fait des orientations prises par la DIPLP ;
- Le démarrage d'un accompagnement des porteurs de projet par un webinar de présentation de la démarche nationale d'évaluation de l'impact social, le 13 décembre, réunissant plus de 70 participant·e·s.



[CONSULTER LE VADMECUM](#)



[CONSULTER LE SUPPORT DU WEBINAIRE](#)

EXTRAIT DE LA PRÉSENTATION DU VADMECUM

“ À partir de 2023, les actions financées dans le cadre de la lutte contre la pauvreté devront faire apparaître une indication de leur impact social.

L'intérêt de la démarche de mesure d'impact social est multiple. Elle permet, certes, de mieux percevoir les effets produits, mais surtout, de valoriser d'une façon différente les actions. Cette nouvelle approche pourrait paraître complexe à mettre en œuvre. Il n'en est rien. Il m'a donc semblé important d'en proposer une première lecture simplifiée, qui vient en préalable à une offre d'accompagnement des porteurs de projets, pour les actions retenues. ”

ERIC PÉLISSON, COMMISSAIRE À LA PRÉVENTION ET À LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

MISSION « ANALYSE DE BILANS D' ACTIONS »

Dans un objectif de compléter les actions d'évaluation qu'il avait lancées, en particulier auprès d'universités, le Commissaire à la lutte contre la pauvreté a confié à R&T une mission s'appuyant sur l'analyse de bilans d'actions financées.

Il s'agissait, en complément et en cohérence avec les autres actions d'évaluation prévues, de :

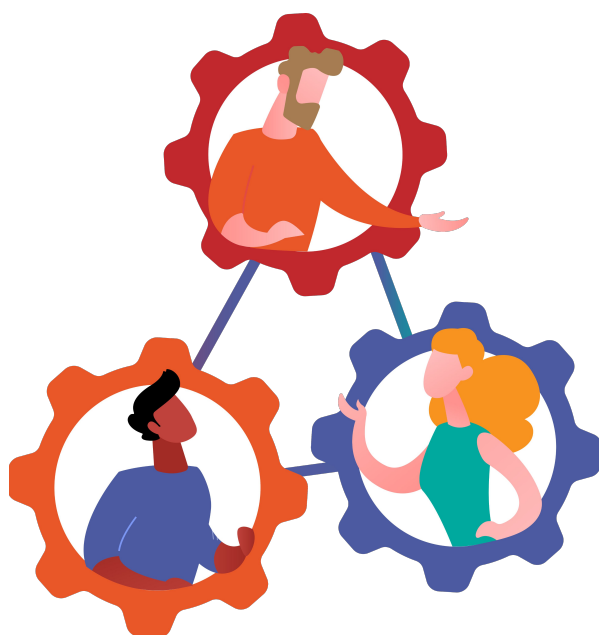
- réaliser des analyses individuelles de bilans ;
- proposer, à partir des bilans analysés, un document de synthèse thématique ;
- produire un document de communication.

Après avoir passé beaucoup de temps à collecter des bilans pour en faire l'analyse, il s'est avéré que nous ne disposons pas assez de bilans d'actions exploitables pour atteindre l'objectif poursuivi.

Cette mission sera remaniée et poursuivie en 2024

EN BREF..

- MISSION D'APPUI AU COMMISSAIRE À LA PRÉVENTION ET LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ : CARTOGRAPHIE ; ANNUAIRE ; CO-ORGANISATION DE 5 JOURNÉES D'ÉTUDE
- MISSION SUR « L'IMPACT SOCIAL » : 1 VADEMECUM, 2 ATELIERS, 1 WEBINAIRE
- MISSION SUR L'ANALYSE DE BILANS D' ACTIONS



POLITIQUES D'ÉGALITÉ ET NON-DISCRIMINATION

PRÉSENTATION

Les politiques d'égalité et de lutte contre les discriminations sont des politiques transversales qui mobilisent peu de financements dédiés.

Malgré les chiffres et les rapports démontrant une recrudescence des inégalités, une forte hausse des discriminations et un amalgame entre laïcité et radicalisation, les moyens alloués restent faibles.

Ce champ d'intervention est donc peu investi au regard de la réalité des besoins.

Intégré dans le volet « non-discrimination », la laïcité est la thématique la plus développée à travers la mise en œuvre du **Plan national de formation Valeurs de la République et Laïcité (VRL)**, auquel contribue R&T depuis son lancement en 2015.

L'ACTIVITÉ 2023

La mission de R&T sur ce champ a porté principalement sur la co-animation régionale du Plan VRL auprès de la DREETS.

Cette mission se décline en plusieurs actions opérationnelles afin d'assurer l'ambition nationale d'amplifier la visibilité du Plan auprès des acteur·rice·s de la cohésion sociale en région et d'augmenter les publics formés : coordination régionale, animation du réseau, professionnalisation des formateur·rice·s, appui aux départements, administration du site VRL Occitanie.

Comme en 2022, certains départements ont sollicité plus largement l'appui de R&T, pour pallier les absences ou changements de référent·e·s départementaux et/ou de formateur·rice·s régionaux en appui.

L'année 2023 a été marquée par le lancement du site VRL Occitanie (13 juin) qui contribue à l'outillage de tout un réseau d'acteur·rice·s en facilitant l'accès aux formations, aux événements en région et aux nombreuses ressources sur la thématique de la laïcité.



**ACCOMPAGNEMENT, CONSEIL
ET AIDE À LA DÉCISION**

AUPRÈS DE LA DREETS OCCITANIE

R&T exerce une mission globale d'appui à la DREETS Occitanie pour le Plan VRL.

Au regard des directives de la DREETS Occitanie, R&T veille à l'application des évolutions du Plan sur les contenus pédagogiques en lien avec les directives et informations de l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT), via les réunions nationales et la plateforme collaborative La Grande Équipe.

R&T apporte un soutien pratique (organisation, logistique, productions, suivis, etc.) mais aussi un appui décisionnel et stratégique grâce à sa connaissance du Plan depuis son lancement, à sa connaissance des territoires, des acteur·rice·s et de son expertise sur la thématique.

AUPRÈS DU RÉSEAU VRL

R&T accompagne les référent·e·s départementaux, agent·e·s d'Etat, en charge du déploiement du Plan VRL dans leur département. Cet accompagnement se traduit par des échanges sur leurs problématiques, l'aide à l'identification des besoins du territoire, des propositions d'actions et des modalités de mise en œuvre possibles. Pour les formateur·rice·s du réseau, l'accompagnement porte particulièrement sur des aspects pédagogiques (animation des formations auprès des acteur·rice·s locaux) et des points juridiques (décryptage de situations rencontrées sur les territoires et apports de résolution de problèmes).

AUPRÈS D'AUTRES ACTEUR·RICE·S DE L'OCCITANIE

Différentes structures demandent un appui occasionnel soit pour des éclairages concernant le Plan, les lois (exemple : obligation de formation à la laïcité des agent·e·s publics ; obligation de nommer des référent·e·s laïcité dans leur structure) ; soit pour des interventions ponctuelles lors d'évènements locaux (réunions internes, conférences, ateliers-débats auprès des habitant·e·s, etc.).

PROFESSIONNALISATION DES ACTEUR·RICE·S

VALEURS DE LA RÉPUBLIQUE ET LAÏCITÉ

Dans le cadre de ses missions sur VRL, R&T organise et anime deux types de formations :

- 1. la formation de formateur·rice·s** : afin de renforcer les équipes départementales, 1 à 2 sessions sont organisées chaque année.
 - Pour 2023, 2 sessions de formation de formateur·rice·s (1 à Narbonne et 1 à Toulouse) ont permis à 43 candidat·e·s formateur·rice·s d'être habilité·e·s.
- 2. la formation continue des formateur·rice·s habilité·e·s** : des sessions sont organisées tous les ans afin de permettre aux formateur·rice·s d'être toujours informé·e·s sur les évolutions du Plan (questions juridiques ou pédagogiques) mais aussi de maintenir et développer leurs compétences.

- Pour 2023 :
 - 3 formations de réactualisation des connaissances (webinaire) pour 62 participant·e·s ;
 - 7 sessions de formation sur les discriminations en présence du Défenseur des droits lors des réunions départementales ;
 - 1 session organisée à la demande d'un département sur les modalités pédagogiques du kit 1 jour.



ÉCHANGES DE PRATIQUES AVEC L'ÉQUIPE DES FORMATEUR·RICE·S HABILITÉS VRL DU TARN.

DISCRIMINATIONS

CO-ORGANISATION DE LA JOURNÉE ÉVÈNEMENT « DISCRIMINATIONS » SUR LE QUARTIER DU GRAND GARROS (GRAND AUCH)

PLUS DE 100 PARTICIPANT·E·S

R&T accompagne la Communauté d'agglomération du Grand Auch Cœur de Gascogne (GACG) depuis de nombreuses années. Dans la continuité du plan territorial de lutte contre les discriminations (PTLCD, 2020), R&T a conçu et réalisé la journée événement qui a eu lieu le 28 septembre, marquée par la présence de Mme Claire Hédon, Défenseure des droits (DDD), aux côtés du Préfet du département du Gers et du président de l'agglomération.

Plus de 100 participant·e·s (technicien·ne·s, responsables des services des collectivités territoriales, services de l'Etat, organismes et structures du territoire, habitant·e·s, animateur·rice·s...) ont bénéficié d'une conférence croisée entre Olivier Philippe, professeur à l'IEP Toulouse et responsable du master « Politique, discriminations, genre », et David Rohi, chargé de mission auprès de la DDD.

CO-ORGANISATION D'UNE RENCONTRE RÉGIONALE « LCD ET CONTRATS DE VILLE »

R&T a souhaité contribuer à la mobilisation des acteur·rice·s de la politique de la ville sur la Lutte contre les discriminations (LCD) en organisant une journée régionale. L'objectif était de mobiliser les acteur·rice·s de la politique de la ville sur la lutte contre les discriminations pour qu'ils-elles intègrent cette thématique aux prochains contrats de ville, et développent des moyens supplémentaires pour favoriser l'égalité des chances et réduire les inégalités.


La finalité de cette journée était de favoriser la mise en place de PTLCD en convaincant les élu·e·s et en initiant une dynamique de réseau. Plusieurs facteurs ont conduit à son report en 2024 puis à l'annulation du projet suite à la perte de pertinence de cette action au regard des priorités de calendrier de l'élaboration des contrats de ville.

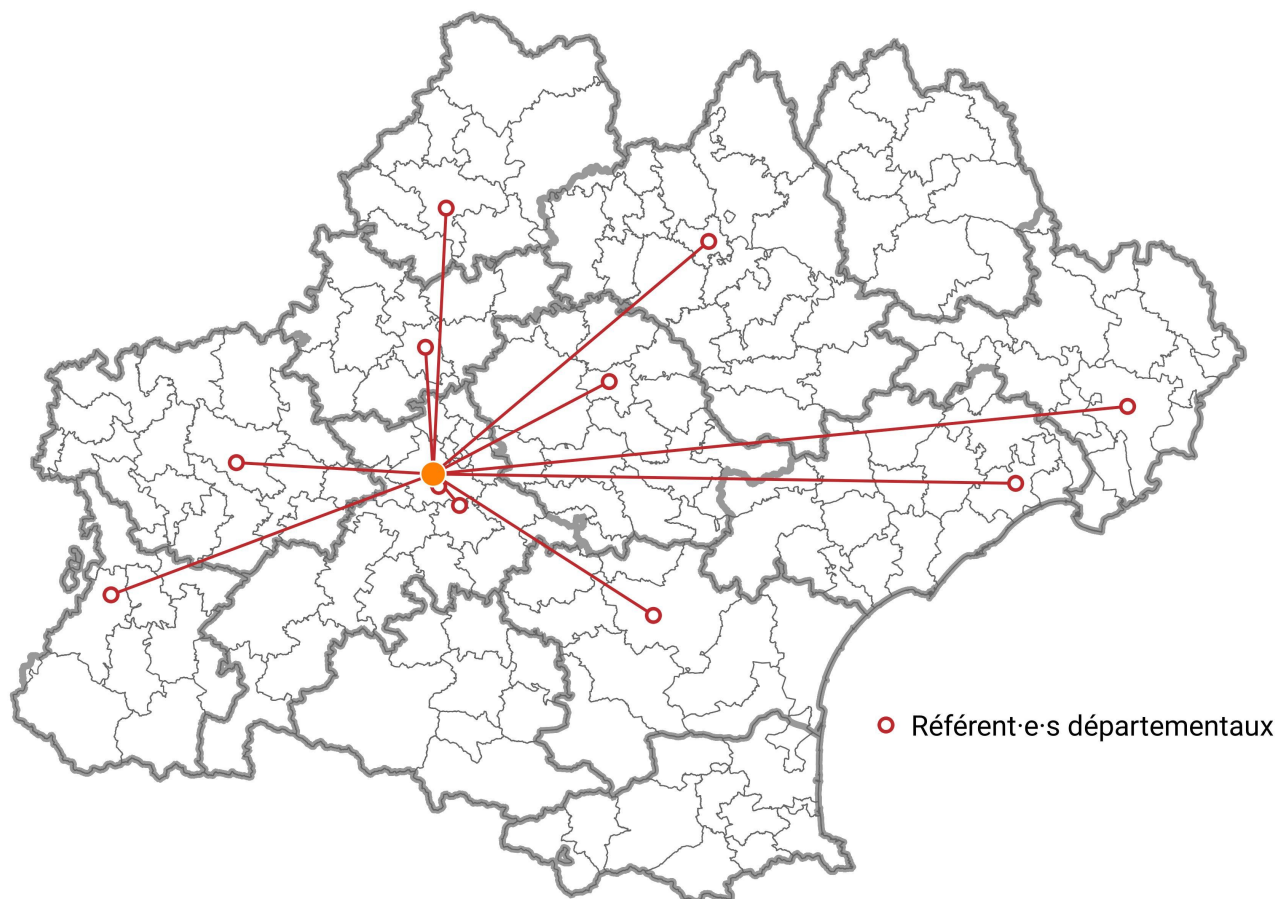


DÉVELOPPEMENT ET ANIMATION DE RÉSEAUX

ANIMATION DU RÉSEAU VRL OCCITANIE (250 MEMBRES)

L'animation du réseau VRL se fait par les réunions régionales ou départementales (3 réunions régionales et 9 réunions départementales) mais également à travers le forum et le site VRL Occitanie (179 posts sur le forum).

	Nbre de visiteurs	Nbres d'actions en 1 visite	Taux de rebond	Nbres de pages visitées	Téléchargements	clics vers des liens ressources
Site public	2739	58	37%	10 387	292	1054
Extranet	324	52	27%	3139	1166	192



RÉFÉRENT·E·S DÉPARTEMENTAUX DU PLAN VRL

PAROLES D'ACTEUR·RICE·S

« C'est un réel plaisir de travailler avec R&T. C'est la chargée de mission qui m'a donné envie de m'engager dans le réseau VRL lorsque j'ai été formée, son expertise et son accessibilité. En tant que formatrice départementale en Tarn et Garonne aujourd'hui, je fais régulièrement appel à elle. Une question technique, pédagogique? une référence bibliographique? Elle prend le temps de me répondre et c'est une mine de ressources. Elle travaille avec nous et anime le réseau quel que soit notre territoire et rend les choses faciles. La mise en place du site VRL Occitanie a également été un travail collaboratif et permet de rendre accessible et identique l'information sur tout le territoire. Merci. »



SOPHIE SIMON, FORMATRICE DÉPARTEMENTALE
VRL DE TARN-ET-GARONNE

« L'accès aux ressources du plan via le site VRL Occitanie, à la plateforme collaborative du réseau, l'apport régulier d'informations et d'outils pédagogiques et techniques par la coordinatrice régionale VRL Occitanie, facilitent l'opérationnalité de la mission.

De même, l'accompagnement et les conseils qu'elle apporte en réponse aux demandes individuelles permettent de rester réactif et offrent un confort de travail particulièrement appréciable tant pour le référent que pour le réseau départemental des formateurs soucieux de réponses harmonisées.

Cet appui est une des clés de réussite puisqu'il permet un égal accès à tous les formateurs départementaux de la région aux outils pédagogiques, juridiques et techniques utiles au déploiement du plan VRL. Cela participe ainsi à la nécessité d'expertise et de cohérence des messages diffusés dans toutes les formations. »



CLAIRE ALAZARD, RÉFÉRENTE DÉPARTEMENTALE
DU PLAN VRL DANS L'AVEYRON

EN BREF...

- **1 MISSION D'APPUI À LA DREETS OCCITANIE POUR LE PLAN VRL**
- **2 SESSIONS DE FORMATION DE FORMATEUR·RICE·S**
- **11 SESSIONS DE FORMATION CONTINUE DES FORMATEUR·RICE·S HABILITÉ·E·S**
- **CO-ORGANISATION D'UNE JOURNÉE « DISCRIMINATIONS »**
- **1 RÉSEAU RÉGIONAL REGROUPANT 250 MEMBRES, 3 RÉUNIONS RÉGIONALES, 9 RÉUNIONS DÉPARTEMENTALES**

SÉCURITÉ, PRÉVENTION DE LA DÉLINQUANCE ET DE LA RADICALISATION

PRÉSENTATION

La sécurité et la prévention de la délinquance font partie des thématiques historiques de R&T, avec l'intégration en 2008 de la mission d'observation de la délinquance. À partir de 2015, suite aux nombreuses sollicitations des territoires, R&T élargit la thématique à la prévention de la radicalisation.

Son intervention se traduit par un fort accompagnement des territoires, notamment sur la (re)structuration des Conseils locaux ou intercommunaux de sécurité et de prévention de la délinquance (CLSPD/CISPD) et la construction de plans d'actions (plan local de prévention de la délinquance, annexe "prévention de la radicalisation" ou volet "prévention de la délinquance" des Contrats de ville, etc.).

L'ACTIVITÉ 2023

L'accompagnement des CLSPD/CISPD reste l'axe majeur d'intervention en 2023, avec notamment la réalisation d'un diagnostic (Couserans) et la finalisation d'un plan d'action (Villefranche-de-Rouergue). L'animation du réseau des coordonnateur·rice·s CLSPD/CISPD d'Occitanie Ouest, ainsi que la mission d'observation de la délinquance (Toulouse Métropole) se poursuivent.



ACCOMPAGNEMENT, CONSEIL ET AIDE À LA DÉCISION

9 ACCOMPAGNEMENTS DE PROXIMITÉ, DONT 1 DIAGNOSTIC PARTAGÉ ET CO-ANIMATION DE 25 GROUPES DE TRAVAIL

ACCOMPAGNEMENT DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES COUSERANS-PYRÉNÉES

Cette communauté de communes d'Ariège est composée de 30 056 habitant·e·s et de 94 communes, avec un quartier prioritaire à Saint-Girons, un CISPD actif depuis plusieurs années avec un cadre d'intervention à redéfinir :

1. Réalisation d'un diagnostic partagé sur la délinquance, via :
 - la mobilisation d'une équipe projet (2 élu·e·s et 3 agent·e·s référents), puis plus globalement des acteur·rice·s ressources du territoire,
 - 29 entretiens individuels ou collectifs (auprès de 60 acteur·rice·s),
 - un questionnaire en ligne proposé aux maires (50 réponses),
 - 4 réunions territoriales pour échanger avec les élu·e·s communaux,
 - 2 groupes de travail interstructures sur deux thématiques prioritaires (« Marginalité, tranquillité publique et sentiment d'insécurité » et « Parcours de rupture »).
2. Restitution orale du diagnostic à l'assemblée plénière du CISPD le 05 décembre 2023.

ACCOMPAGNEMENT DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DU SICOVAL

Cette communauté d'agglomération de Haute-Garonne est composée de 81 269 habitant·e·s et 36 communes, avec un CISPD actif depuis plusieurs années :

1. Appui à l'organisation d'une journée sur la prévention jeunesses pour les 20 ans du CISPD : conférence le matin de la sociologue Véronique Le Goaziou et world café l'après-midi avec 3 thématiques "La place des jeunes dans la prévention", "L'accompagnement des jeunes et de leurs parents", "L'entrée dans la délinquance" ;
2. Accompagnement au renouvellement du plan d'actions du CISPD :
 - réalisation d'un questionnaire à destination des élu·e·s,
 - co-animation de 4 réunions territoriales regroupant les élu·e·s communaux.



JOURNÉE SUR LA PRÉVENTION JEUNESSE

ACCOMPAGNEMENT DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU PAYS D'OLMES

Cette communauté de communes d'Ariège est composée de 14 818 habitant·e·s et 24 communes, avec un CISPD à redynamiser :

- Appui de la coordinatrice du CISPD - appui méthodologique à la préparation et à l'animation de groupes de travail afin de co-construire le nouveau plan d'action du CISPD.

ACCOMPAGNEMENT DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION PAYS FOIX-VARILHES

Cette communauté d'agglomération d'Ariège est composée de 42 communes, 32 077 habitant·e·s, avec un quartier prioritaire situé sur Foix, et un CISPD à structurer :

- Réalisation d'entretiens individuels et collectifs pour un état des lieux partagé sur la délinquance.

ACCOMPAGNEMENT DE VILLEFRANCHE-DE-ROUERGUE

Cette commune d'Aveyron est composée de 11 681 habitant·e·s avec un quartier prioritaire en centre ancien et un CLSPD à redynamiser : R&T poursuit l'accompagnement à la structuration du CLSPD engagé en 2022 par un appui méthodologique pour l'élaboration d'un plan d'action et d'un règlement intérieur. La collectivité, et notamment la coordinatrice du CLSPD, ont été amenées à prendre de plus en plus de place dans cette démarche.

Plusieurs groupes de travail ont eu lieu pour produire des fiches actions en 2023. R&T a appuyé la collectivité par la préparation en amont de ces temps de travail, avec l'équipe projet, la co-animation d'un groupe de travail spécifique ("cellule de veille"), ainsi que par un appui à la structuration et relecture des documents finaux (plan d'action et règlement intérieur).

Ces documents ont été validés en comité restreint du CLSPD le 29 juin 2023 puis en assemblée plénière le 28 septembre 2023.

AUTRES COLLECTIVITÉS AYANT BÉNÉFICIÉ DE CONSEILS PONCTUELS EN 2023

- CA Grand Auch coeur de Gascogne (32) - projet d'observatoire local
- Gaillac (81) - appui à la prise de poste d'une nouvelle coordinatrice CLSPD
- CA Tarbes-Lourdes (65) - projets de conférence - sensibilisation des partenaires du CISPD
- Auterive (31) - plan d'actions du CLSPD

PAROLES D'ACTEUR·RICE·S

Depuis 2022, Ressources & Territoires accompagne la communauté de communes dans la mise en œuvre de la stratégie intercommunale de prévention de la délinquance après l'extension du périmètre du CISPD à l'ensemble des 94 communes.

Les élus de la communauté de communes au moment d'établir un diagnostic sur les sujets de prévention de la délinquance, ont fait le choix d'adhérer au GIP et d'être accompagnés sur la durée par celui-ci.

Pourquoi Ressources & Territoires versus un cabinet d'étude ?

- **Pour un accompagnement des élus et des techniciens, avec des temps d'échanges et de co-construction de la démarche.**
- **Pour avoir un interlocuteur public reconnu dans le domaine, pour exemple l'animation du réseau des CISPD d'Occitanie Ouest.**
- **Pour un interlocuteur unique mobilisé du début à la fin de la démarche.**
- **Pour un apport méthodologique et une formation continue des élus et des techniciens.**
- **Pour travailler avec un facilitateur dans l'interconnaissance avec l'ensemble des acteur·rice·s gravitant sur les sujets concernant le CISPD.**

Points forts de la démarche :

- **Réalisation d'entretiens adaptés et nombreux avec, sur certains, la présence des coordonnateurs du CISPD qui se sont appropriés la méthodologie.**
- **Adaptabilité et réactivité de la chargée de mission par rapport aux suggestions des élus et des techniciens**
- **Échanges constructifs permettant à chacun de questionner les objectifs et les attendus.**
- **Organisation de groupes de travail renforçant le partenariat et la transversalité entre les acteur·rice·s.**
- **Posture pédagogique et engagée dans la démarche de la chargée de mission.**
- **Très bonne connaissance du département et l'accompagnement en parallèle d'autres CISPD sont un atout pour la réalisation du diagnostic.**
- **L'entrée dans le diagnostic par la thématique de la prévention privilégiée par la communauté de communes a été intégrée par Ressources & Territoires dès le début du travail collaboratif.**

TÉMOIGNAGE DE L'ÉQUIPE DU CISPD - M. MÉRIC JEAN-JACQUES ET MME ROLAIN-PUIGCERVER EVELYNE, ÉLU·E·S, MME FROMAGEAU LAURE, M. BORDES NATHANAËL, MME SERVAT CATY, TECHNICIEN·NE·S

PROFESSIONNALISATION DES ACTEUR·RICE·S

R&T poursuit son accompagnement de la Préfecture des Pyrénées-Orientales dans son plan de sensibilisation des acteur·rice·s à la prévention de la radicalisation.

3 actions ont été effectuées en 2023 (finalisation du projet 2022-2023) :

- un webinaire à destination des acteur·rice·s du monde médical, avec le sociologue Michel Wieviorka et le Centre de ressources régional en santé mentale (CRESAM, pour la prévention des processus de radicalisation) ;
- une sensibilisation des élu·e·s locaux avec l'intervention du chercheur Jérôme Ferret ;
- la recherche d'intervenant·e·s pour les séjours de cohésion du Service national universel (SNU) 2023.

DÉVELOPPEMENT ET ANIMATION DE RÉSEAUX

1 RÉSEAU REGROUPANT 40 MEMBRES, 5 RENCONTRES POUR 66 PARTICIPATIONS

Depuis 2011, le réseau Prévention et politiques de sécurité (PEP'S) met en relation les coordonnateur·rice·s des CLSPD/CISPD de l'Occitanie Ouest.

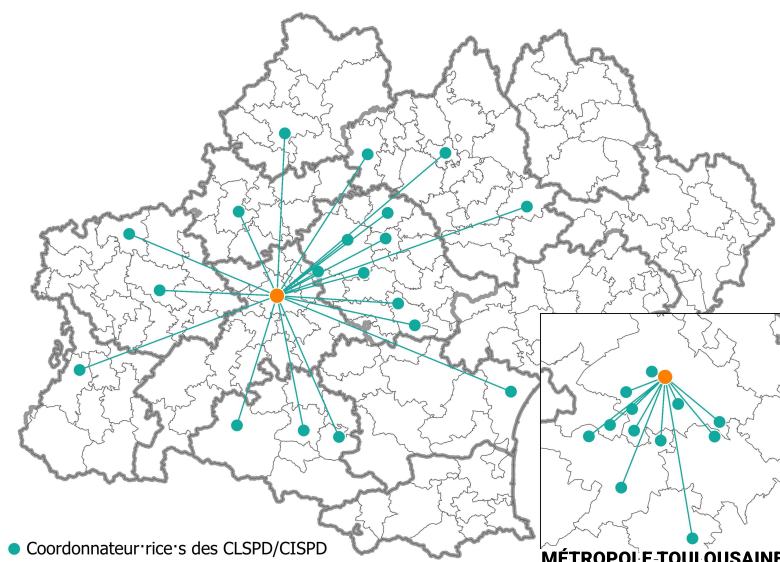
Il est né du constat exprimé et partagé par les acteur·rice·s d'un relatif isolement au sein de leur territoire et d'un besoin d'échanges entre professionnel·le·s de la prévention de la délinquance.

En 2023, le réseau regroupe 40 membres, dont 29 agent·e·s de collectivités en politique de la ville (soit 72%).

5 rencontres ont réuni un total de 66 participant·e·s, autour de la prévention santé, les dérives sectaires, le complotisme, la marginalité et tranquillité publique et les relations forces de sécurité / population.

Au-delà de ces rencontres, le réseau permet aux membres d'échanger tout au long de l'année pour des recherches d'information et du partage d'expériences.

Par ailleurs, R&T effectue une veille et transmet les informations utiles à tous les membres, notamment via un panorama de presse ouvert à tous, complété par une lettre d'infos interne au réseau.



RÉSEAU DES COORDONNATEUR·RICE·S CLSPD/CISPD



OBSERVATION DES TERRITOIRES

1 MISSION D'OBSERVATION – 4 RAPPORTS ANNUELS, 616 TABLEAUX DE BORD, 21 CARTOGRAPHIES MENSUELLES DONT 9 NOUVELLES CARTES QUARTIER

Depuis 2008, R&T a une mission d'observation de la délinquance. Dans ce cadre, sont régulièrement produits des outils d'observation et d'analyse des phénomènes de délinquance (tableaux de bord, cartographies, bilans). Pour cela, il s'appuie notamment sur des données générées par les forces de sécurité – police et gendarmerie.

24 indicateurs sont retenus sur les atteintes aux personnes ou aux biens, dont les coups et blessures, les vols violents, les cambriolages de résidences, ou encore les destructions et dégradations de biens.

Ces outils permettent de donner une visibilité à des données peu accessibles aux collectivités, tant en termes de transmission de la part des forces de sécurité, que de lecture rendue complexe par la technicité et le volume des index utilisés. Cette mission vise à dégager des tendances significatives sur l'évolution de la délinquance.

Elaboration d'outils d'observation et d'analyse en direction :

- de Toulouse Métropole et ses 37 communes ;
- de la ville de Toulouse et ses 60 quartiers, avec une focale sur 8 quartiers prioritaires ;
- des villes de Blagnac, Colomiers et Tournefeuille ;
- et de 2 communes du Sicoval : Ramonville-Saint-Agne et Labège.

Le travail engagé avec Toulouse Métropole sur l'évolution de l'observatoire s'est poursuivi : ont ainsi été intégrées de nouvelles cartes pour les 3 autres communes de la zone police intégrant des données par quartier.

De plus, l'Observatoire de la délinquance est régulièrement sollicité dans la production d'éléments complémentaires d'observation et d'analyse (périodes de temps spécifiques, autres indicateurs, etc.).

EN BREF...

- **9 ACCOMPAGNEMENTS DE PROXIMITÉ, DONT 1 DIAGNOSTIC PARTAGÉ ET 25 GROUPES DE TRAVAIL**
- **3 CONFÉRENCES**
- **1 RÉSEAU REGROUPANT 40 MEMBRES, 5 RENCONTRES, 66 PARTICIPATIONS**
- **1 MISSION D'OBSERVATION - 4 RAPPORTS, 616 TABLEAUX DE BORD, 21 CARTOGRAPHIES**

PAROLES D'ACTEUR·RICE·S

“Une expertise de qualité et accessible, au service de petits territoires dotés de moyens limités en ingénierie”

“L’accompagnement en Politique de la ville a démarré en 2018 pour l’évaluation à mi-parcours du contrat de Ville 2015-2020 de Villefranche de Rouergue, commune de 12 000 habitants dotée d’un QPV de 2000 habitants. Cet accompagnement étroit s’est traduit par la mise en œuvre de la méthodologie et l’animation mensuelle d’un groupe de travail -qui a duré environ un an, ayant permis de remobiliser les acteur·rice·s- et par la rédaction du document. Cela s’est poursuivi par un accompagnement en ingénierie, pour l’élaboration du Protocole d’engagements renforcés et réciproques ([PERR], 1er avenant au contrat de ville), l’évaluation finale ou encore la réalisation des nouveaux contrats de ville pour lesquels l’Etat a beaucoup tardé à apporter le cadre. Et ce, qu’il s’agisse de la phase de concertation citoyenne ou de la construction du contrat proprement dit, proposant aux chefs de projets/chargés de mission des ateliers mensuels en visio. Pour une petite commune dotée de peu de moyens humains, en interne mais aussi côté Etat, cet accompagnement individualisé et les rencontres réseau régulières sont précieux. Ayant perçu la nécessité d’acculturer les élus et techniciens à la Politique de la ville, la chargée de mission R&T avait même proposé et assuré une journée de formation sur place, en mairie. Et fait bénéficier la ville d’un forum contre le décrochage scolaire ouvert aux professionnels, dont les acteur·rice·s locaux se sont ensuite saisis pour déployer des actions.

L’accompagnement pour la relance du CLSPD par R&T a démarré en 2021, pour l’organisation d’une assemblée plénière et la mise en place de la gouvernance. L’élaboration de l’état des lieux de la sécurité et de la prévention de la délinquance a fait l’objet d’une mission (prestation) assurée par la chargée de mission ayant donné lieu à une présentation en assemblée plénière. L’accompagnement méthodologique de R&T s’est poursuivi pour l’animation de la gouvernance (y compris des premières équipes projets), de groupes de travail pour la mise en place des commissions thématiques puis des fiches-actions. Cet appui en ingénierie m’est d’autant plus indispensable que je connais mal ces sujets, lesquels ont une dimension réglementaire et juridique importante. Il se poursuit, par exemple, par la proposition et l’organisation d’une formation-action pour élaborer une charte déontologique pour l’échange d’information. Cette initiative volontariste va encore renforcer l’interconnaissance et la confiance indispensable (mais non acquise) entre les acteur·rice·s.

Dans les deux cas, j’apprécie grandement la réactivité des réponses et la qualité de l’expertise, des conseils tant stratégiques qu’opérationnels. Idem pour les rencontres réseaux régulières que Ressources & Territoires organise et auxquelles je participe autant que faire ce peut. Les chargées de mission tiennent compte de nos besoins pour élaborer l’ordre du jour. En termes d’information, la veille et les revues de presse sont particulièrement utiles, surtout quand l’Etat local est défaillant sur ce plan.

Elles comprennent bien les problématiques des territoires de toutes tailles, les jeux d’acteur·rice·s etc, prennent le temps de répondre rapidement ou de se renseigner, de mutualiser les expériences et les apports d’autres territoires. Autant que leurs compétences professionnelles, j’apprécie les qualités humaines et la proximité des chargées de mission.”

**KARINE POLLET BARDY, CHARGÉE DE MISSION POLITIQUE DE LA VILLE ET
COORDONNATRICE DU CLSPD DE VILLEFRANCHE-DE-ROUERGUE (12)**

ILLETTRISME, SAVOIRS DE BASE ET INTÉGRATION PAR LA LANGUE

PRÉSENTATION

Les enquêtes Informations et vie quotidienne (IVQ) ne cessent de mettre en exergue les difficultés d'intégration des publics en situation d'illettrisme (4% de la population) ou d'illectronisme (15% de la population).

La maîtrise de la langue française est un facteur d'exclusion majeur et les politiques publiques mettent en œuvre de nombreuses actions pour réduire ces inégalités sociales.

Les professionnel-le-s de terrain ont besoin de formation et d'accompagnement pour construire des réponses adaptées aux publics qu'ils accompagnent. Ressources & Territoires est leur espace dédié.

Fort d'une expérience de plus de 20 ans sur les territoires, R&T contribue à la mise en œuvre des dispositifs d'actions linguistiques par l'accompagnement et la professionnalisation des acteurs et actrices de l'intégration et de l'insertion professionnelle, ainsi que par la mise à disposition d'un fonds de ressources spécialisées.

L'ACTIVITÉ 2023

Le programme de professionnalisation de l'année de 2023 a proposé deux types d'actions : des formations qui visent à accompagner l'évolution des compétences, des pratiques métiers et des outils et l'animation d'échanges de pratiques pour favoriser la mise en réseau et la coordination des acteur-ric-e-s.



ACCOMPAGNEMENT, CONSEIL ET AIDE À LA DÉCISION

A la demande de structures (organismes de formation, association de bénévoles) ou de formateur-ric-e-s (salarié-e-s, bénévoles), R&T propose un accompagnement méthodologique ou pédagogique, en groupe ou en individuel. Plusieurs structures ont fait appel à R&T en 2023 pour de l'ingénierie de projet et pour de la formation auprès de bénévoles.

Deux associations de l'Aveyron ont fait l'objet d'un accompagnement renforcé pour consolider leurs méthodes et pratiques en atelier socio-linguistiques.

53 ACTIONS RÉALISÉES POUR 591 PARTICIPATIONS

Les thématiques sont proposées en fonction du recueil des besoins des formateur·rice·s relevés lors des évaluations de fin de formations, entre autres : méthodologie (Démarche Ecrire, communiquer, lire, exprimer, réfléchir [ECLER]) ; technique (l'évaluation) ; pédagogie (Apprendre à apprendre) ; outils pédagogiques (dont la mallette numérique, le jeu en formation linguistique) ; social (français professionnel, code de la route).

- **33 actions de professionnalisation “inter”** ont été réalisées en présentiel et en distanciel pour des publics venant de structures diverses, en département et dans les locaux de R&T, pour **346 participations** avec un taux de satisfaction de 95%. Depuis 2022, R&T met à disposition des professionnel·le·s une plateforme Moodle d'enseignement à distance qui a été consolidée en 2023 avec une mise à jour conséquente des supports et des outils pédagogiques.
 - **17 actions d'outillage des pratiques pour 184 participant·e·s**
 - **16 actions de développement de compétences techniques et pédagogiques pour 162 participant·e·s**
- **7 actions de professionnalisation “intra”** ont été réalisées pour des structures des départements de l'Aveyron (12), de la Haute-Garonne (31) et du Tarn (81), réunissant **77 participant·e·s**.
- **10 actions de sensibilisation aux situations d'illettrisme et d'illectronisme** ont été réalisées, à destination d'un public plus large que les formateur·rice·s linguistiques : conseiller·ère·s en insertion, moniteur·rice·s d'Établissement et service d'aide par le travail (ESAT), conseiller·ère·s Pôle emploi, etc., réunissant **148 participant·e·s**.

En particulier, dans le cadre des Journées nationales d'actions contre l'illettrisme, R&T a organisé une conférence pour les professionnel·le·s de la formation linguistique et de l'accompagnement des publics, “Tous analphabètes... ou pas !” qui a réuni 47 participant·e·s le 19 octobre à Toulouse.



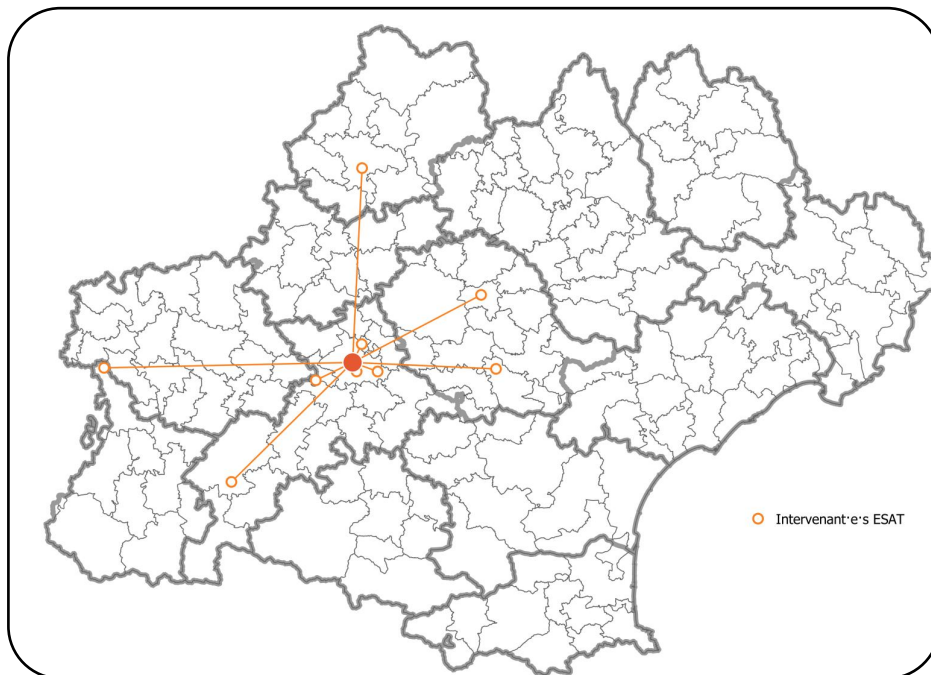
CONFÉRENCE GESTICULÉE : TOUS ANALPHABÈTES - 17 OCTOBRE 2023.



DÉVELOPPEMENT ET ANIMATION DE RÉSEAUX

TROIS RENCONTRES DES ESAT POUR 20 PARTICIPATIONS

R&T anime le réseau des ESAT, regroupant les formateur·rice·s et moniteur·rice·s des 34 structures de l'Occitanie Ouest. Ces rencontres permettent le partage d'informations, l'échange des bonnes pratiques et la professionnalisation entre pairs. Les rencontres sont régulières et la participation est constante depuis de nombreuses années.



RÉSEAU DES ACTEURS ESAT

PAROLES D'ACTEUR·RICE·S

“ J'ai découvert R&T lors de mon master I [...], j'ai toujours été attentif à leur programmation. Les thématiques de leurs formations sont très ouvertes et en tant que professionnel de l'éducation populaire elles m'apportent beaucoup. Que ce soit la méthodologie de projet, les outils pédagogiques à l'orientation ou le développement durable, chacune de ces formations m'a ouvert des perspectives nouvelles dans ma pratique. La qualité de leurs formateur·rice·s force le respect, de même que leur volonté à maintenir le présentiel et le groupe restreint afin de s'assurer d'une qualité qui est toujours au rendez-vous ! “

CONSEILLER EN INFORMATION JEUNESSE, INFO JEUNES OCCITANIE - SITE DE TOULOUSE

EN BREF...

- **53 ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION ET DE SENSIBILISATION RÉALISÉES POUR 591 PARTICIPATIONS**
- **1 RÉSEAU, 3 RENCONTRES, 20 PARTICIPATIONS**
- **21 ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION ET DE SENSIBILISATION RÉALISÉES EN DÉPARTEMENTS**

3

NOTRE MISSION CAPITALISATION, VEILLE ET DIFFUSION DE L'INFORMATION

Le service InfoDoc met à disposition des ressources acquises et créées pour l'ensemble des professionnel-le-s de la cohésion sociale. Il constitue un outil précieux pour leur professionnalisation et leur accompagnement.

EN BREF...

Plus de 80 personnes accueillies à l'espace documentaire

12 bulletins d'informations « Flash Info » diffusés à près de 6600 contacts

1 nouvelle lettre d'information sur la prévention et la lutte contre la pauvreté envoyée à 1500 destinataires

Expérimentation du nouveau site Internet - 15961 visiteur·euse·s en 2023

10 dossiers / 8 panoramas de presse

758 productions en 2023, dont 1 Vademecum sur l'impact social

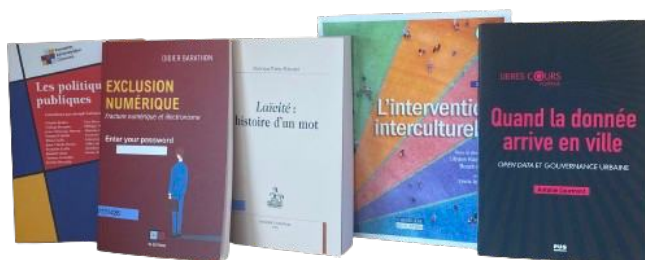
L'ACTIVITÉ 2023

L'ACCUEIL ET LE CONSEIL

R&T accueille sur rendez-vous au sein de l'espace documentaire, des structures ou des personnes, pour des conseils pédagogiques personnalisés et une présentation d'outils appropriés.

En 2023, R&T a accueilli plus de 80 personnes sur rendez-vous et/ou à l'occasion de journées de formation sur site.

7 structures accueillies : le Sicoval, l'ESAT du Comminges, le CAFT Midi-Pyrénées, l'association Agir, soigner, éduquer, inclure (ASEI), l'excubateur, La Médiathèque 31, Bibliothèque nomade.



ECHANTILLON DE RESSOURCES - LIVRES EN 2023

PAROLES D'ACTEUR·RICE·S

“Je viens à R&T depuis 2008, C'est ma collègue, animatrice de formation ESAT comme moi qui m'a fait découvrir ce GIP . Je viens en moyenne toutes les 6 semaines découvrir ou redécouvrir les outils, ouvrages du centre de ressources, et je suis guidée avec bienveillance par la chargée de mission. Avec le temps, je lui fais des retours sur les outils empruntés et testés avec les travailleurs d'ESAT. Elle me propose des outils qui correspondent à mes demandes. Les échanges sont toujours très riches ; je ne repars de R&T jamais sans rien soit des outils soit des partages d'information qui me permettent de mieux exercer mon métier de formatrice [...]”

EDUCATRICE ESAT DU COMMINGES

LA GESTION ET L'ANIMATION DES RESSOURCES

De nombreux documents « physiques » constituent le fonds documentaire et sont tous empruntables sur demande. La majorité des supports - ouvrages, rapports, outils pédagogiques, etc - sont référencés dans une base documentaire interrogeable en ligne et à distance : Cohésion sociale territoriale (COSOTer).

Une politique d'enrichissement du fonds et de la base est effective et se renouvelle chaque année.

En 2023, ont particulièrement été étoffés les ressources portant sur : les jeux coopératifs favorisant l'apprentissage de la langue française, des outils pédagogiques sur l'insertion sociale et professionnelle, le Français Langue Étrangère, les politiques publiques, les valeurs de la République et la laïcité.

7 malles pédagogiques sont à disposition des professionnel·le·s sur les départements de l'Occitanie Ouest pour pallier leur éloignement du centre de ressources régional. Une version numérique est également mobilisable et fait l'objet d'animation régulière par visioconférence.

La base Ressources  mutualisation nationale

Depuis plusieurs années, R&T développe avec le Réseau national des centres de ressources politique de la ville (RN CRPV) une base documentaire en ligne. Elle permet, non seulement de valoriser les ressources documentaires de chaque centre mais surtout de constituer une base ressources thématiques enrichie pour les professionnel·le·s.

VEILLER ET DIFFUSER

La démarche de « veille » permet l'alimentation des outils de diffusion et de communication - site, LinkedIn - et donne lieu à des productions, tels les panoramas de presse, les newsletters, les dossiers R&T.

Le site Internet - 15961 visiteur·euse·s, 52 812 pages vues.

En 2023, nous avons expérimenté le nouveau site web R&T. La gestion de ce nouvel outil, plus visuel, plus ergonomique, a requis un temps de familiarisation et d'adaptation.

PAROLES D'ACTEUR·RICE·S

“En tant que formatrice FLE et FLI, je suis toujours en quête de ressources adaptées aux différent·e·s apprenant·e·s que je rencontre, et je cherche continuellement à me former. C'est tout naturellement que je m'oriente vers Ressources et Territoires pour trouver chaussure à mon pied. L'écoute et la disponibilité de l'équipe me permettent de trouver des ressources incroyables (documentation pédagogique, didactique, jeux exploitables en cours, etc.) et, en parallèle, je participe régulièrement aux formations (à distance et en présentiel) : la qualité des intervenants et les sujets abordés sont pertinents et actuels. Bref, c'est toujours avec curiosité et envie que j'ouvre le flash info de R&T !”

FORMATRICE ARALIA 81

CAPITALISER ET PRODUIRE

Les dossiers web

Ces dossiers ont pour objectif de présenter un sujet d'actualité, d'alimenter les acteur·rice·s en ressources de manière continue. Chacun de ces dossiers comprend une rubrique actualités sous forme de panorama de presse dédié pour se tenir au courant de l'actualité.

10 dossiers / 8 panoramas de presse

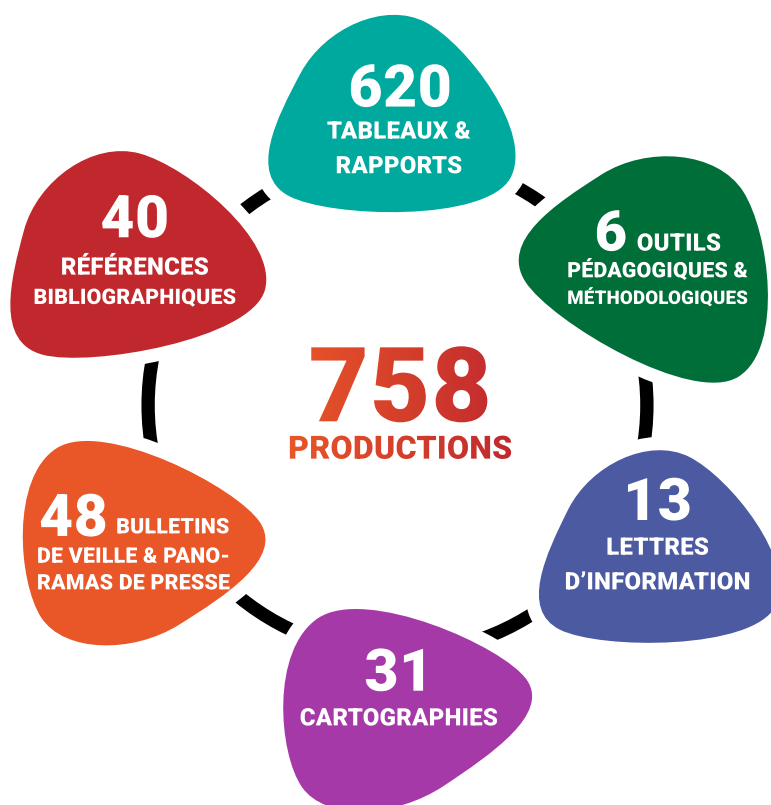
- Discriminations
- Stratégie Pauvreté et Pacte des Solidarités
- Prévention de la radicalisation
- Sécurité et prévention de la délinquance
- Valeurs de la République et Laïcité
- La politique de la ville
- Education et décrochage scolaire
- Savoirs de base et illettrisme
- Intégration et apprentissage de la langue
- Droit des femmes / Égalité femme-homme

ZOOM SUR LE PANORAMA DE PRESSE COLLECTIF SUR LA POLITIQUE DE LA VILLE
687 FOLLOWERS, 450 ARTICLES PARTAGÉS, 15 000 VUES ET 10 200 VISITEUR·EUSE·S

Le réseau national des 19 centres de ressources politique de la ville propose un panorama de presse quotidien en ligne pour informer rapidement les acteur·rice·s sur les politiques territoriales de cohésion urbaine et sociale, en métropole et outre-mer.

[ACCÉDER AU PANORAMA DE PRESSE](#)

RÉCAPITULATIF DES PRODUCTIONS 2023 MISES À DISPOSITION



- Mise à jour de la mallette pédagogique numérique "Apprentissage de la langue et illettrisme"

Cette mallette a été réalisée pour et dans le cadre des JNAI, pour la 1ère fois en 2021.

Sont répertoriées, directement mobilisables, des ressources, des sites, des blogs, des applications, des MOOCs, des expert·e·s et plus encore autour des compétences suivantes : connaître les publics et leurs besoins, insérer/orienter, apprendre à lire/écrire/compter, intégrer le numérique en formation. Enfin, une dernière partie "s'outiller" invite tout·e accompagnateur·rice et/ou formateur·rice à enrichir son intervention pour "former sans ennuyer".



- Deux synthèses graphiques - concernant la politique de la ville

[CONSULTER LA PREMIÈRE SYNTHÈSE](#)

[CONSULTER LA SECONDE SYNTHÈSE](#)

- Vademecum sur l'impact social -

[CONSULTER LE VADEMECUM](#)

4

PARTICIPATION AUX RÉSEAUX RÉGIONAUX ET NATIONAUX



[HTTP://WWW.RESEAU-CRPV.FR](http://www.reseau-crpv.fr)

Dans le cadre de la politique de la ville, Ressources & Territoires participe au Réseau National des Centre de ressources politique de la ville, à travers :

- une rencontre nationale annuelle du réseau (en 2023, en octobre à Montpellier)
- des réunions régulières des directeur·rice·s (12 rencontres, 2 COTECH avec l'ANCT)
- 7 groupes de travail thématiques : Education, Questions urbaines, Contractualisation, Ressources et communication, DevEco, Transition, VRL.



[HTTP://RESEAU-CRIA.FR](http://reseau-cria.fr)

[HTTPS://DOCENSTOCKFRANCE.ORG](https://docenstockfrance.org)

Sur les volets illettrisme, savoirs de base et intégration par la langue, R&T est adhérent du Réseau national des professionnel·le·s des Centre de ressources illettrisme et analphabétisme (RNP CRIA) et participe activement depuis sa création au réseau Doc En Stock, en tant que membre fondateur.

Avec une dimension régionale historique, R&T occupe une place particulière dans le CRIA d'Occitanie, au côté de 5 CRIA départementaux, tous situés dans l'est Occitanie.



Enfin, R&T participe au réseau Égalité, une stratégie en Occitanie (RESO), animé par la Direction régionale de droits des femmes et à l'égalité (DRDFE).

5

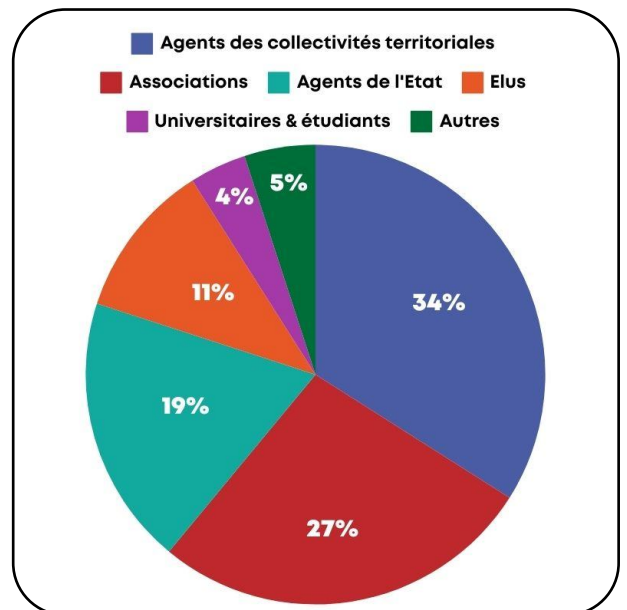
NOTRE ACTIVITÉ EN BREF



ACCOMPAGNEMENT, CONSEIL ET AIDE À LA DÉCISION

120 actions réalisées

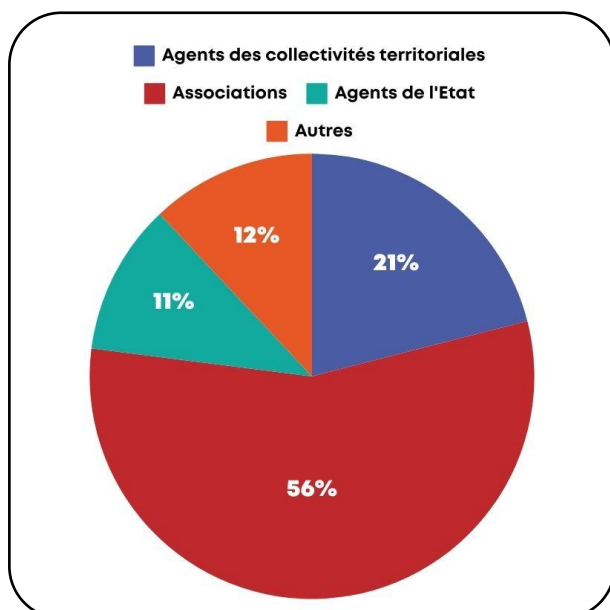
- 73 sont liées à l'accompagnement des collectivités et structures : animations de groupes de travail, d'ateliers...
- 47 accueils individuels ou collectifs sur l'espace documentaire
- 6 départements concernés
- 691 participations : d'agents de collectivités territoriales pour 34%, d'acteurs associatifs pour 27% et d'agents de l'Etat pour 19%.



TYPLOGIE DES ACTEURS IMPLIQUÉS



PROFESSIONNALISATION DES ACTEUR·RICE·S

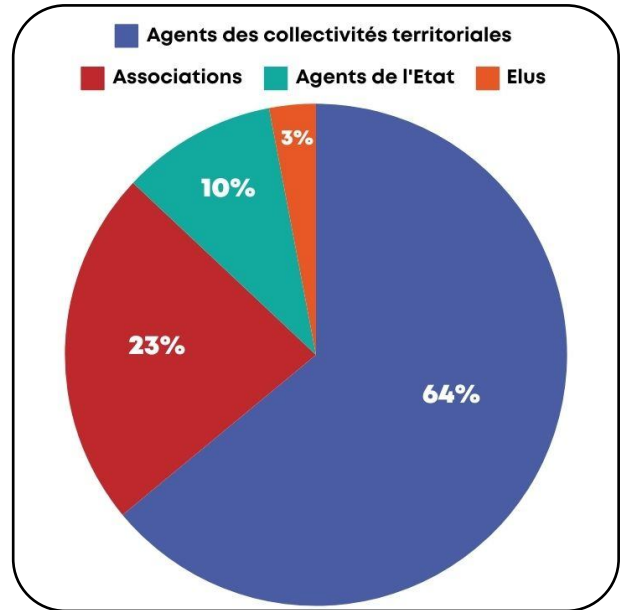


TYPLOGIE DES ACTEURS IMPLIQUÉS

98 actions réalisées

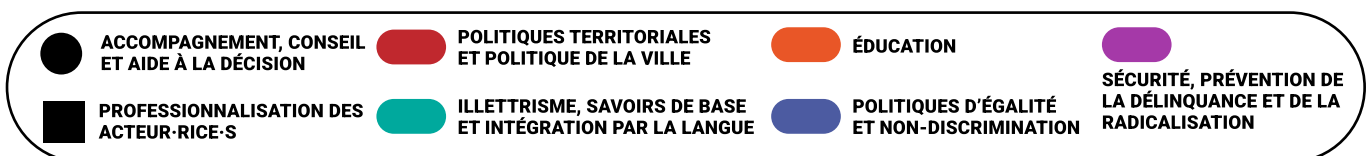
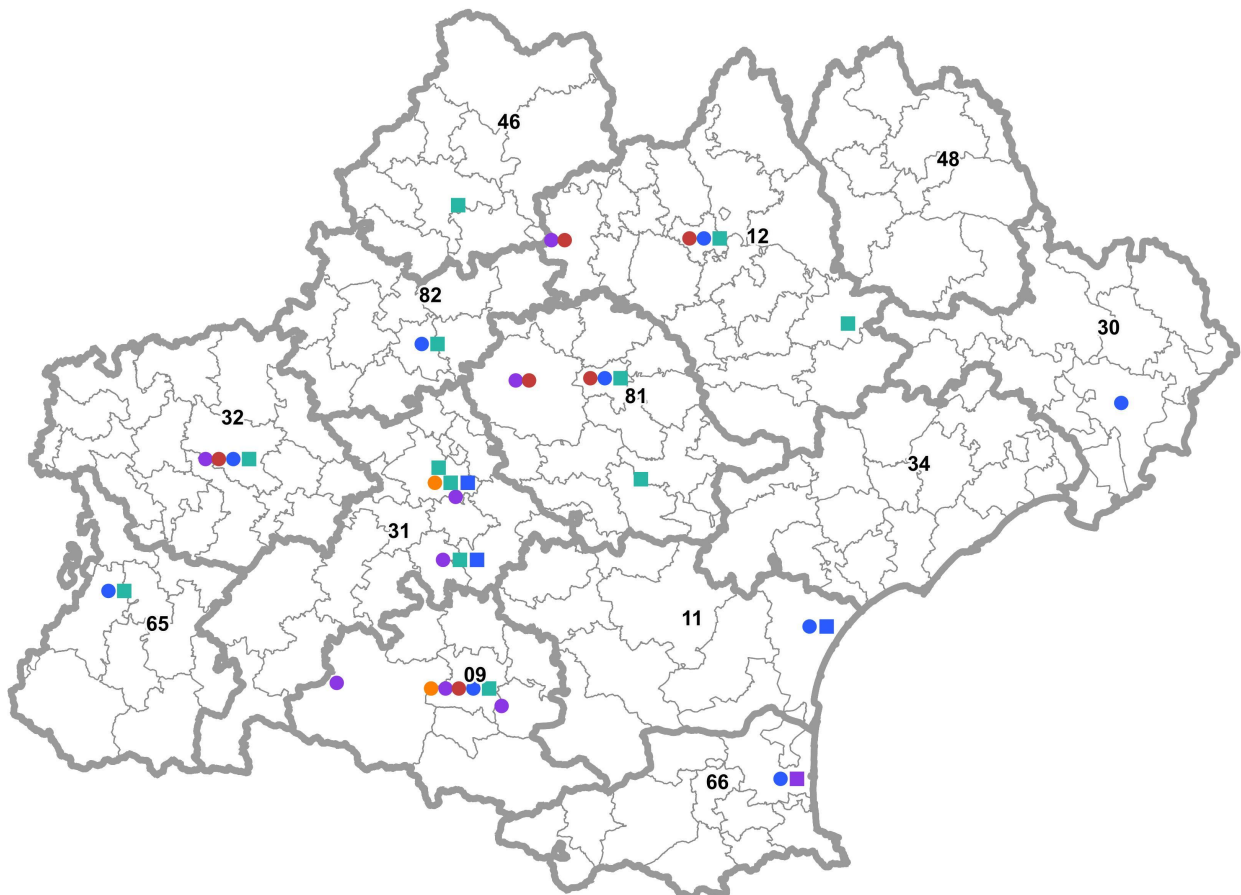
- 14 conférences ou webinaires
- 58 actions de développement de compétences
- 10 départements concernés (Ouest Occitanie, Aude et Pyrénées-Orientales)
- 1100 participations : d'acteurs associatifs pour 56% , d'agents de collectivités territoriales pour 21% et d'agents de l'Etat pour 11%.

- 34 rencontres de réseaux réalisées
- 347 participations : d'agents de collectivités territoriales pour 64%, d'acteurs associatifs pour 23% et d'agents de l'Etat pour 10%.
- Les participants étaient issus de 12 départements d'Occitanie.



TYPOLOGIE DES ACTEURS IMPLIQUÉS

Cette carte montre nos interventions en départements, en particulier dans le cadre des actions d'accompagnement et de professionnalisation, par champ d'intervention (les actions d'animation de réseaux ont été illustrées précédemment).



6

ANNEXES

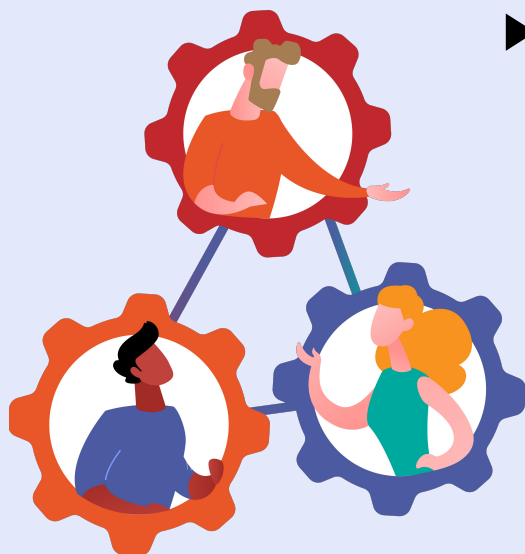
LEXIQUE

ANCT : Agence nationale de la cohésion des territoires
ASEI : Agir, soigner, éduquer, inclure
CA : Communauté d'agglomération
CA2G : Communauté d'agglomération Gaillac Graulhet
CAF : Caisse d'allocations familiales
CAFT : Collectif alpha FLE de Toulouse
CISPD : Conseils intercommunaux de sécurité et de prévention de la délinquance
CLSPD : Conseils locaux de sécurité et de prévention de la délinquance
COG : Convention d'objectifs et de gestion
COSOTer : Cohésion sociale territoriale (COSOTer)
CRESAM : Centre de ressources régional en santé mentale
CRI : Centre de ressources illettrisme
CRIA : Centre de ressources illettrisme et analphabétisme
CRPV : Centre de ressources politique de la ville
CTG : Convention territoriale globale
DDD : Défenseur des droits
DIPLP : Délégation interministérielle à la prévention et lutte contre la pauvreté
DRDFE : Direction régionale des droits des femmes et à l'égalité
DREETS : Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités
ECLER : Ecrire, communiquer, lire, exprimer, réfléchir
ESAT : Établissement et service d'aide par le travail
FLE : Français langue étrangère
FLI : Français langue d'intégration
GACG : Grand Auch cœur de Gascogne
GIP R&T : Groupement d'intérêt public Ressources & Territoires
IVQ : Informations et vie quotidienne
LCI : Lutte contre l'illettrisme
LCD : Lutte contre les discriminations
NPNRU : Nouveau programme national de renouvellement urbain
PASIP : Premier Accueil Social Inconditionnel de Proximité
PEP'S : Prévention et politiques de sécurité
PLP : Prévention et lutte contre la pauvreté
PRE : Programme de réussite éducative
PTLCD : Plan territorial de lutte contre les discriminations
QPV : Quartier de la politique de la ville
RN CRPV : Réseau national des centres de ressources politique de la ville
RNP CRIA : Réseau national des professionnel-le-s des CRIA
SNPLP : Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté
SNU : Service national universel
VRL : Valeurs de la République et laïcité

POURQUOI ADHÉRER AU GIP ?

► VOUS INTERVENEZ DANS LE CHAMP DE LA COHÉSION SOCIALE EN OCCITANIE...

DEVEZ PARTIE PRENANTE D'UN PROJET D'**ENVERGURE RÉGIONALE**



► Vous participez au projet du GIP et à son développement à travers le collège des associations, des collectivités, ou des organismes de formation supérieure ou professionnelle, qui portent vos besoins et suggestions.

EN PRATIQUE :

L'adhésion implique de participer à la gouvernance du GIP et de construire ensemble les valeurs de la cohésion sociale portées par notre structure. Nous tenons une assemblée générale par an et les membres nommés au conseil d'administration sont réunis à trois reprises.

BÉNÉFICIEZ D'UN APPUI PRIVILÉGIÉ...

Lorsque vous devenez adhérent, le GIP vous propose :

- un premier niveau d'analyse de la demande,
- du conseil, de l'orientation vers des services de droit commun ou des lieux ressources,
- l'accès à des espaces numériques privés sur notre site internet,
- la priorité sur l'accès aux formations pour vos agent·e·s, salari·e·s et bénévoles.

ALLEZ PLUS LOIN...

En plus de ce premier niveau de collaboration, nous pouvons, à votre demande, conduire d'autres projets, notamment :

- d'accompagnement sur des actions de développement territorial,
- d'étude, de diagnostic,
- de professionnalisation - de formation,
- de mise en place, développement de réseaux d'acteur·rice·s,
- de mission d'observation du territoire,
- de production de supports pédagogiques, d'animation, de communication, de documents de synthèse,
- d'organisation d'événements, séminaires, conférences

PARTICIPER AU PROJET DU GIP RESSOURCES & TERRITOIRES ET À SON DÉVELOPPEMENT VOUS INTÉRESSE ?

► **VOIR COMMENT ADHÉRER**

L'ÉQUIPE

Sylvie HAMON, Chargée de gestion administrative et de formation

0562113834 / accueil@ressources-territoires.com

Emmanuelle NGUYEN, directrice ordonnatrice, référente Stratégie Pauvreté

enguyen@ressources-territoires.com

Corinne LLUCH-ARMAND

Agent comptable / corinne.lluch-armand@dgfip.finances.gouv.fr

Aurélien VIDAL, Comptable

avidal@ressources-territoires.com

Jenny COLLIN, Chargée de mission Capitalisation, Ressources & Numérique

infodoc@ressources-territoires.com

Antoine INVERNON, Chargé de mission Système d'Information Géographique

ainvernnon@ressources-territoires.com

Nathalie CHEVIGNY, Chargée de mission Laïcité, égalités, non-discriminations

nchevigny@ressources-territoires.com

Françoise DELRIEU, Chargée de mission Politiques territoriales - Politique de la ville

fdelrieu@ressources-territoires.com

Charlotte PUJOL-MERCIER, Chargée de mission Politiques territoriales - Politique de la ville / Sécurité & prévention

cujol-mercier@ressources-territoires.com

Christelle BOUTAHAR, Chargée de mission Illettrisme, savoirs de base et intégration par la langue

cboutahar@ressources-territoires.com

SUIVRE NOS ACTUALITÉS

Pour recevoir nos actualités, inscrivez-vous sur notre [site web ici](#)

Besoin d'aide ? Voir le [tuto](#)

Attention, seul·e·s les inscrit·e·s reçoivent les [newsletters](#)

